

中国人寿江门分公司

坚守保险为民初心 守护人民美好生活

75载坚守为民初心，75载续写时代华章。2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是保险业迈向高质量发展的战略机遇之年。作为与新中国同龄的国有大型金融机构，中国人寿始终胸怀“国之大者”，紧紧围绕建设金融强国目标，坚定不移走中国特色金融发展之路，自觉当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石，全力服务国家发展大局，用心守护人民美好生活。

作为中国人寿保险股份有限公司驻江门市分支机构，中国人寿江门分公司（以下简称“江门国寿”）全面践行金融报国、保险为民的初心使命，深入贯彻落实中央金融工作会议精神，紧紧围绕市委市政府“1+6+3”工作部署，以实际行动着力推进金融“五篇大文章”实现创新突破，为五邑侨乡高质量发展注入澎湃的金融活水。截至2024年8月，江门国寿自营总保费收入达35.15亿元，同比增长4.22%，累计为全市超500万人次提供了保险保障5.94万亿元，赔付总额9.11亿元，进一步织密扎牢社会保障网。

文/图 傅雅蓉 谭锦添



聚力科技金融和绿色金融 全面提升服务实体经济质效

地方经济的高质量发展，离不开保险业的“保驾护航”。深入践行绿色发展理念，加大科技金融在推动科技创新和产业发展中的重要作用，不断提升高新技术企业的保险保障，是发挥保险业经济减震器和社会稳定器功能的重要体现。

2024年以来，江门国寿高度重视科技金融和绿色金融工作，积极开展科技金融服务，支持绿色低碳转型，为企业创新发展提供了有力支撑。首先，加大对战略性新兴产业保险支持力度，主动为高新技术制造业、战略性新兴产业等重点领域设计专属产品方案，全年累计为

15个战略性新兴产业客户提供超4亿元风险保障，承保人数达825人。其次，加大绿色产业保险业务宣传推广，全年累计为超130个绿色产业客户提供超1.16亿元风险保障，进一步提升绿色保险服务供给能力，扩大绿色保险业务覆盖面。同时，秉承“绿色、低碳、可持续”的

发展理念，在保单服务全流程绿色升级、自有物业低碳化管理等多方面发力，不断丰富绿色金融应用场景，全链条增强客户服务体验。

聚力养老金融 积极参与多层次养老保障体系建设

为充分发挥商业保险服务机构在社会养老保障体系中的重要作用，2024年以来，江门国寿积极探索保险主业与养老服务的创新性融合，为助力政府构建多层次、多支柱养老体系贡献金融力量。

持续做好企业年金服务。联合人社局举办新《企业年金办法》政策宣讲，加强与银行机构及其他年金管理机构联合

拓展力度，目前受托管理企业年金的客户超50家，资金规模超10亿元，为更好地发展第三支柱业务提供了强有力支撑。

积极推广个人年金型保险、两全保险等具有养老保障功能的保险产品，累计为超1万人次提供风险保障近3亿元，为建立多层次养老保障体系作出积极贡献。

做好专属商业养老服务支持，配合市社保局开展了个人养老金政策宣讲，并充分利用公司网点服务优势，开展进机关、进企业、进社区/村居“三进”活动，大力推广“国寿鑫享宝”等个人养老产品，全年累计达成商业养老保险保费超30万元。

通过“政策保险”驻点，为全市70岁以上、行动不便的老人提供一对一的养老待遇资格上门认证，并开展现场咨询、投保、理赔、老年体检、老年人智能手机培训等一系列惠老服务，实现“国寿服务就在家门口”。

聚力普惠金融 打好金融为民“组合拳”

作为金融央企，保障民生、服务社会是中国人寿的责任使命。为此，围绕群众“急难愁盼”，江门国寿不断推动普惠保险提质扩面，持续提升普惠金融服务能力，将社会责任融入企业发展全过程，努力把国之所需、民之所盼落到实处。

今年，江门国寿已连续第四标期为江门市民提供城乡居民和城镇职工大病保险服务，为全市超过400万基本医保参保人提供大病保险保障，2024年以来赔付达1.2亿元，实现大病保险理赔“一

站式”服务。全力推广江门市“邑康保”项目，2024年度“邑康保”推广总数达81.49万人，参保率达20%，居全省城市定制型商业保险参保率的前列，其中江门国寿线下推广人数达21.32万人，为提升江门市民基本医疗保障水平作出积极贡献。

多年来，江门国寿还坚持开展“银龄安康行动”，2024年为全市超90万名60周岁及以上老人提供政策性普惠保险服务，风险保障高达134亿元，赔付金额近

1200万元。2024年妇女儿童安康保险项目也累计为全市超3万人次女性群众提供风险保障99亿元，赔付金额近350万元。为全市4万名学生群体提供学平险、儿童重疾险等风险保障超60亿元；为全市2.6万户计生家庭提供保险保障超55亿元，覆盖人次近9万人。

此外，江门国寿还一直大力推广小型团体保单，加大对中小微企业的保险支持力度，全年累计服务5000多家中小企业，覆盖人数超10万人，风险保障超

300亿元。同时，积极发展涉农保险业务，全年为超2万人次提供保险保障超5亿元，有力提升保险服务乡村振兴质效。积极参与江门市社保“镇村通”工程项目，建立起一支超过160人的专项社保志愿服务队伍，为近20万人次偏远农村的老年群众提供“一站式”集约化普惠助老服务，助力“百千万工程”高质量发展。

聚力数字金融 更好发挥科技赋能作用

随着数字技术和实体经济日益深度融合，加快发展与数字经济相适应的数字金融，成为推动经济社会高质量发展的必然要求。

2024年以来，江门国寿依托中国人寿强大的“数智化”实力，主动融入数字经济新浪潮，将科技赋能作为公司服务发展的关键核心，大力推进客户服务智能化转型，持续升级客户体验。一是全面推进柜面“客户体验中心”转型，深化智能服务应用，全面提升公司承保、保全、理赔服务时效，实现全流程线上管理，目前公司个人业务无纸化投保率达100%，个人长险智能审核通过率、理赔智能替代率超90%；二是推广“国寿视通、空中客

服”等远程视频服务，全年空中客服在线办理接通率超93%，已服务客户近3000人次，服务人数同比提升50%以上，进一步提升客户服务满意度。

用心守护，放心托付。接下来，江门国寿将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，进一步增强全面深化改革的思想自觉和行动自觉，更加坚持金融工作的政治性、人民性，立足主责主业，做好保险服务保障，深度参与多层次社会保障体系建设，切实把“五篇大文章”落地落细，为赋能侨乡高质量发展贡献更多的国寿力量。



投您所爱 不负所托

中国人寿 75周年

