

写实写好基层治理“大文章”

江门鹤山以“四个一”举措构建多元解纷机制

基层治理是国家治理的基石。党的二十届三中全会提出，要健全社会治理体系，提高市域社会治理能力。

近年来，江门鹤山认真贯彻落实习近平总书记关于“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示精神，着力构建共建共治共享的基层治理新图景，鹤山市委政法委写实写好基层治理“大文章”，以“四个一”举措构建多元解纷机制，为鹤山奋力争创全国工业百强县、争当广东县域高质量发展排头兵保驾护航。



鹤山将沙坪街道越塘村打造为县域城中村综合治理“越塘样板”。



鹤山集成部门资源，发挥各自优势，形成强大合力，建成统一的综治服务平台，实现矛盾纠纷快速化解。图为沙坪街道综治中心。



鹤山积极推进乡村基层治理，打造一站式解纷驿站。图为沙坪街道仓边村解纷驿站。

创新一套工作机制 矛盾纠纷合力解

近年来，鹤山坚持党建引领，不断践行新时代“枫桥经验”，持续深化“1+6+N”基层社会治理工作体系建设，纵深推进市域社会治理现代化，充分发挥综治中心龙头作用、政法部门主力军作用和社会力量群防共治作用，直面基层治理的痛点难点问题，构建起多层面、多节点、多方参与的多元解纷体系。

“如何有效地将矛盾化解在基层，离不开党委的领导和工作机制的创新。”鹤山市委政法委相关负责人表示。

近年来，鹤山从创新工作机制着手，制定出台了《鹤山市多元解纷工作实施方案》，成立了由市委书记担任组长的多元解纷工作领导小组，领导小组下设劳动争议、金融、房地产等7个多元解纷工作小组，同时将鹤山市10个镇（街）、33个职能单位和群团组织等43个主体纳入了解纷体系，借助行政机关、相关行业协会及社会调解组织等多方力量，联合开展矛盾纠纷化解工作，真正形成了在县级党委领导下的“多元调处优先、法院诉讼断后、解纷规则确立”分层递进的社会矛盾治理新格局。

近年来，鹤山全力打造市综治中心，最大限度集成部门资源，发挥各自的优势，形成强大的合力，建成统一的服务平台，实现矛盾纠纷快速化解。“鹤山市综治中心统筹协调矛盾纠纷化解工作，实现风险隐患早预防、早发现、早处置，如妥善解决货车司机被“套路”的问题，成

功为其挽回损失。再如统筹职能部门协同发力，解决汇源新都三期小区的燃气接入问题，帮助业主解决燃眉之急。又如解决雅瑶砖厂、茂丰建筑等劳资纠纷问题，为工人追回工资。”鹤山市综治中心负责人表示。

此外，鹤山还着力建强组织，建立起由镇（街）党（工）委书记担任综治中心主任，政法委员担任常务副主任，其他党政班子成员担任副主任的综治中心组织架构，全力构建“镇（街）党（工）委书记挂帅+政法委员主抓+党政班子成员具体负责+中心工作人员具体落实”的党政齐抓共管工作格局。

织密一张治理网络 矛盾纠纷源头解

基层治理千头万绪，又涉及方方面面。近年来，鹤山着力织密一张治理网络，将矛盾纠纷从源头化解。

具体举措方面，鹤山按照“六有”标准实体化建立了338个网格党组织，全覆盖组建248个小区党支部，推动“镇街一村（社区）一网格一小区”四级组织体系构建更加立体、作用发挥更加有力。同时，鹤山建立并完善了综治中心职责清单，强化“中心吹哨、部门报到”机制，创新运行协作、排查、研判、化解、监督联动的“五联”机制，提升综治中心“一站式”矛盾纠纷化解能力。

鹤山充分发挥人民法庭立足基层、贴近群众优势，以法庭为支点，上下联动、横向拓展，形成了“法院机关—人民法庭—镇街—村居—网格”五级解纷路

径，全面打造“法院机关+人民法庭+属地镇街”立体化多元解纷新模式，切实推动矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控，为人民群众提供更加多元便利的解纷方案，夯实基层治理基础。

“截至目前，我院已利用该机制调处各类民事案件5567件，对于推进鹤山社会治理现代化，起到了积极的作用。”鹤山法院审判委员会委员、立案庭庭长易钊锋说。

例如，近年来鹤山围绕全力打造“全省中小城市城中村治理样板”的目标，市委政法委、市公安局等部门认真开展城中村综合治理，选定鹤山市沙坪街道越塘村为示范创建试点，持续发挥“1+6+N”基层社会治理体系优势，创新探索“引、严、实、真”工作法，打造出县域城中村综合治理“越塘样板”，推动城中村基层治理由“痛点”向“亮点”转变，为全力建设省“百千万工程”典型县营造和谐稳定的社会环境。

据统计，今年以来，越塘村辖区刑事治安警情、纠纷警情同比分别下降37.1%和7.3%，没有发生影响恶劣的案事件、群体性事件。

组建一支多元队伍 矛盾纠纷实质解

基层治理不是“独角戏”，而是“协奏曲”，需要广泛凝聚多种社会力量。

鹤山先后搭建起非公经济领域纠纷等10大类型化解平台，组建了“法官+解纷员+法官助理+书记员”的党员解纷先锋队，同时广泛吸纳人大代表、政协委员、网格员、港澳同胞等特色力量加入解

纷员队伍。目前，鹤山法院36个审判执行团队108名干警、590名在册的解纷员为党员解纷先锋队成员，其中超过半数党员，每个团队中至少有1名党员。

“根据受理案件类型特点，按解纷员行业、专业、身份特点分类编入不同的解纷平台。法官根据案情选择合适的解纷员制定精准解纷方案，以党建引领实质化解纠纷。”易钊锋说。

在提升乡村基层治理水平方面，鹤山注重实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动，以此激发居民自治活力。

例如，在共和镇来苏村，该村通过聚焦平安乡村建设，依托村党群服务中心，建成深度融合综治维稳、信访超市、社区警务、人民调解、智慧网格等功能于一体的村级综治中心。同时，来苏村坚持党建引领，充分发挥组织优势，大力践行“一线工作法”，通过党员干部带头示范开展人居环境整治工作，带动群众齐参与，共拆除乱搭乱盖建筑100多间3000多平方米，顺利完成环境整治任务。

“我们坚持网格治理，根据村实际情况划分5个网格片区，把村‘两委’干部、两委代表一委员、村民代表、无职党员、镇直联工作队、村治安联防队整合进网格片区，将隐患排查、矛盾调解、绿美管护都纳入网格管理事项，实现‘人在网中走、事在格中办’。”共和镇来苏村党总支书记钟瑞行说。

此外，来苏村还坚持善治惠民，通过来苏少年醒狮队、女子莲花快板队、老年红歌队等具有本地特色文艺队伍，搭建

交流互动平台，从传承千年的“钟氏十二家规家训”入手，系统挖掘和整理古今乡贤事迹，发挥杰出乡贤的引领作用，打造特色矛盾纠纷化解桥梁，营造和谐友爱村居氛围，真正做到“小事不出村，大事不出镇，矛盾就地化解”。

据统计，今年以来，来苏村通过“粤平安”平台上报网格事件76件，办结率为100%。

打造一站式解纷驿站 矛盾纠纷身边解

走进位于鹤山工业城的中欧（江门）中小企业国际合作区劳动关系联处中心，该中心是江门首个工业园区劳动争议调解组织，入选了全国百家金牌劳动争议调解组织，也是全省唯一入选的园区类调解单位。今年1月，该中心还正式通过全国基层劳动关系公共服务样板站点调研评估组的验收，成为江门唯一入选的全国总工会第一批基层劳动关系公共服务样板站点。

据了解，中欧（江门）中小企业国际合作区劳动关系联处中心成立以来，变服务模式由被动为主动，将解纷关口前移，建设“人社+法院+工会”多方联动的劳动关系综合调处平台，设立“调解室”对接工作室，组建了一支由劳动争议调解员、仲裁员、劳动保障监察员、法官、工会监督员以及律师等参与的专业调解队伍。

“自2021年以来，我们已经累计接到劳动争议案件超过3000件，调解办结率超90%。”鹤山市共和镇人社所长钟超雄表示。

鹤山还针对各类群体推出了“定制化”的调解服务。例如，鹤山法院打造了“易侨e法庭”平台，积极探索司法护侨新路径，构建了“法+侨”涉侨纠纷多元化化解机制，利用多元解纷机制和侨联、统战、镇街等多部门促成多宗疑难复杂的涉侨、涉台案件和解，为侨胞侨眷提供供视频代理见证、线上调解等服务300余次，传递侨乡司法温度。

鹤山还在全省首创“红旗法庭”解纷驿站进驻妇联、村委、学校，妥善化解婚姻家庭纠纷。成立“红旗护‘未’队”，构建反家庭暴力“N+”矩阵，重点围绕妇女儿童权益保护，积极开展普法宣传、法律帮扶、志愿服务等活动，发出家庭教育指导令和个人人身安全保护令，发布家事审判白皮书，着力推动家事纠纷多元化化解，营造注重家庭、注重家教、注重家风的健康环境，引导社会向上向善。妥善化解涉婚姻家庭纠纷380余件。

目前，鹤山全市共拓展设立51个解纷站点，开展诉讼服务、普法活动200余场次，惠及群众超3.78万人次。

接下来，鹤山将围绕社会治理体系和治理能力现代化，持续深化“1+6+N”基层社会治理工作体系建设，继续深化多元解纷工作机制，坚持“最高标准、最严要求、最好效果”，不断发挥多元解纷平台在社会治理中的职能作用，延伸服务触角，下沉力量资源，让纠纷止于未发、化于萌芽，为基层社会治理提供实践样板，提升人民群众的获得感、幸福感和安全感，助推鹤山经济社会高质量发展。（文/图 湛磊 钟学锋）

专题

新闻编辑中心主编 责编/李昕 美编/方雨平

江门爱尔新希望眼科医疗团队四赴柬埔寨

开展605例手术为患者带去光明

对于眼科医生来说，职业生涯中最具仪式感的时刻，莫过于揭开病人眼前纱布的一刹那，当病人能够重见光明，一切努力都是值得的。这样的仪式感，在江门爱尔新希望眼科医院青白科主任、副主任医师余国伟赴柬埔寨贫困地区，为当地居民实施了数百例复明手术后，有了更深的体会和认识。

今年10月19日，江门爱尔新希望眼科医疗团队出发前往柬埔寨进行光明之行活动，为当地白内障患者进行免费治疗手术。据介绍，这已经是江门爱尔新希望眼科医院组织参加的第四次“光明之行”了。这一次，团队派出了余国伟、陈进宇2名医生以及简结英、阮耐笑、张夏丽3名护士。他们肩负着为患者复明的责任，带着爱心和使命，坚定地踏上了前往柬埔寨的征程，开启了这场光明之行。几名医

护人员与当地医疗团队一起为白内障贫困患者进行义诊医疗服务，共服务超过4000名民众，践行了爱尔眼科的使命：无论贫富，都享有健康的权利。

起早贪黑帮助患者 改善生活质量

柬埔寨地处热带，日照时间长阳光紫外线强烈，加之当地大多数民众主要从事户外农耕劳作，使得白内障发病率高、患者病情复杂。“大多数病人的患病时间都比较长，所以手术具有一定的复杂性，也有相当一部分手术是比较困难的。这样的手术在柬埔寨部分地区，当地的医生几乎无法完成。所以每年主办方都会组织国内最好的白内障专家带队前往当地，为患者免费开展白内障手术。在这样的团队支持下，我们给当地白内障患者实施手



余国伟（左二）正在为柬埔寨患者做白内障手术。

术成功率基本是100%。”余国伟告诉记者，早上6点多起床赶往病房查房，随后回到手术室开始一天的手术，中午吃饭午休不到一小时，再继续手术直到晚上七八点，这样的强度几乎成了江门爱尔新希望眼科医疗团队在柬埔寨的工作日常。“虽然很辛苦，但非常充实，几乎感觉不到

时间的流逝。看着门诊排着长队的病人，总希望自己能够多长几双手，多做几台手术，帮助更多的人改善生活质量。”余国伟感慨地说。

第二次跟随团队前往柬埔寨开展医疗工作的江门爱尔新希望眼科医院护理部主任简结英将这次的“光明之行”定义为一次“心灵上的洗礼”。“去过柬埔寨那样的贫困地区，才能体会医疗救助的重要性，每天看着那些病人通过手术恢复光明，让我深刻认识到自己工作的意义，明年如果有机会，我还要再去。”简结英说。

江门爱尔为国际光明事业 贡献力量

经过10天起早贪黑、不辞辛劳地接诊、手术，江门爱尔新希望眼科医疗团队共完成了605台的手术，刷新了“柬埔寨光

明之行”17年以来的新纪录，团队也得到了主办方的肯定，收获了大家的尊敬。江门爱尔新希望眼科医院院长赵春阳也对这次前往柬埔寨开展医疗救助的团队赞许连连：“我们的医疗团队在这次行动中，充分发挥了江门五邑地区爱尔眼科医生的专业优势，以高超的医术和敬业的精神，为我们中国眼科医生争光。”

据介绍，本次活动得到了柬埔寨政府的高度重视，该国副总理和卫生部长出席了总结表彰大会。江门爱尔新希望眼科医疗团队来自全球的140多名义工通力合作，完成复明任务，各队员都受到了柬埔寨磅湛省政府的表彰。国王最高顾问棉森婉亲王对中国国家卫生健康委员会及澳大利亚驻柬埔寨大使馆的支持表示感谢，称赞柬埔寨光明之行主席Chek Mingly亲自率领来自中国、澳大

利亚、新西兰、法国等国家和地区的100名志愿医生，为柬埔寨民众提供治疗。

“这次行动意义重大，在异国他乡，我们的医疗团队用实际行动展现出了中国的仁爱担当。同时，也体现了江门爱尔新希望眼科医院的责任感。通过这次光明之行，将进一步加深中柬两国人民之间的友谊，为两国的友好交流与合作添砖加瓦。”爱尔新希望眼科医院院长王立说。

真心付出换来真情回报，医疗人员数日的辛苦，换来柬埔寨患者的一张张笑脸，患者感激之情溢于言表，双手合十连连表达着谢意。一直以来，江门爱尔新希望眼科医院十分重视慈善事业，公益诊疗足迹不仅遍布全国各地，还先后多次走出国门，应邀前往柬埔寨等“一带一路”国家开展慈善光明行，为国际光明事业贡献力量。（文/图 傅雅蓉 左建文）

图说 我们的价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

肩挑勤与善 日子好如歌