

几分钟取代几小时 ——“AI数智员工”将带来哪些变革？

新华社深圳2月20日电 近日，深圳福田区70名“AI数智员工”上岗的消息引发热议。

公文处理效率提升90%、执法文书秒级生成、民生诉求分拨准确率提升至95%……数字背后，是AI技术对传统工作模式的颠覆性重构。

这一变革传递了哪些信号？如何看待这场“人机协同”的浪潮？记者走访“AI数智员工”所在的多个政府部门，体验“AI数智员工”带来的深刻变化。

“AI数智员工”上岗

福田区的胡先生在工作中腿部被压骨折，家人推着轮椅带他进行了伤情等级鉴定。由于工伤待遇方面的争议，胡先生到福田区劳动仲裁院申请劳动仲裁。

在福田区“AI数智员工”“政小今”的辅助下，工作人员上传庭审笔录、劳动能力鉴定书、工伤认定书等信息后，AI系统自动查找劳动关系、认定标准等规定，给工作人员整理出赔偿金额等关键要素。在核实与调整“政小今”提交的数据之后，工作人员根据格式进行排版，一键生成劳动仲裁裁决书，全程不超过4分钟。

记者采访获悉，虽然每个仲裁案件内容不同，但出具法律文书的流程主要是重复性工作。如果复制、粘贴、查找清单、打字等流程全部手动，一份文书往往需要花费4小时以上。政务效率提升后，群众等待时间也大大缩短。

用几分钟取代几小时，就是AI辅助政务服务效率提升的真实写照。

福田区的“AI数智员工”并非传统意义上的机器人，而是深度融合人工智能技术与本地知识库建设的创新实践。

首批上线的70名数智员工覆盖政务服务全链条，满足240个业务场景使用，从公文处理到民生服务，从应急管理到招商引资，AI技术的应用贯穿始终。

效率提升的同时，效果究竟如何，能否保证精准无误？

记者了解到，公文处理方面，“AI数智员工”格式修正准确率超过95%，审核时间缩短90%，错误率控制在5%以内。执法文书生成助手可将执法笔录秒级转化为文书初稿，过去需数小时的人工整理流程被压缩为即时响应。

此外，民生诉求分拨准确率从70%跃升至95%，个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级。这些变化不仅减少了人力成本，也让政务工作更加精准高效。

“添帮手”而非“抢饭碗”

AI在处理大量数据、执行重复性任务方面具有显著优势；且AI遵循算法和程序，能减少人为失误，显著提升效率。但与此同时，“AI数智员工”的高效也引发部分人对职业前景的担忧。

一名基层工作人员说：“AI是程序，还存在‘幻觉’问题，它能理解老百姓的诉求吗？一旦出现问题如何界定责任？”新入职的小林说：“我刚考上公务员，还没来得及熟悉工作，就听说AI可能会替代一些岗位。我该怎么办？”

中国科学院大学岗位教授詹剑锋表示，AI擅长规则明确的重复性任务，但对模糊政策、情感沟通或道德困境时，缺乏人类的灵活判断力。AI可能会生成杜撰的内容，不具有承担责任的能力，人的审核和监督不可缺失。政策环境和社会需求快速变化，而AI模型更新需重新训练和验证，可能导致应对出现滞后。

福田区政务服务和数据管理局相关负责人介绍，目前每个数智员工均有使用部门指定的监护人，在提高工作效率的同时，积极预防风险的发生。监护人负责指导数智员工的运行，如果数智员工出现异常，监护人要负责。

记者了解到，AI助手上线更多是“添帮手”而非“抢饭碗”；从长远来看，也会对就业市场和工作方式产生深远影响。

业内人士认为，“人机协同、数智驱动”的新型工作模式，有助于实现从“替代人力”到“激活人力”的价值跃迁。这种协同模式不仅能提高工作效率，还可以让公务员从模式化公文、流程化写作等繁琐的重复性工作中解放出来，专注于决策分析、应急处理、政策创新等更具创造性和复杂性的任务。

深圳市政务服务和数据管理局副局长王耀文表示，通过以DeepSeek为代表的大模型应用，希望一是创新政府服务模式，优化营商环境，提升公众满意度；二是优化政府工作流程，提升政府管理效率和工作质量；三是以人工智能赋能产业发展，营造良好的创新生态。

此外，AI训练师、数据分析师等更高附加值的“人机协作”岗位会加速产生；一些传统岗位也面临转型升级，如金融分析师需结合AI进行风险评估，医生要借助AI辅助诊断，这将促使从业者提升数据分析、机器学习等技能以适应变革。

智能化转型需明晰法律边界

福田区DeepSeek本地化部署，是政务AI加速落地的缩影。近年来，多地积极探索政务AI的应用实践，推动政务服务的智能化转型。

广州市通过政务专网算力推动AI

在民生政策解读、12345热线工单分派等领域的应用。此外，江苏无锡、山东临沂等地也完成DeepSeek本地化部署，无锡的“城市大脑”通过AI提升政务服务效率，临沂则利用“沂蒙慧眼”系统实现企业精准画像和风险预警。

这些实践表明，AI正成为政务智能化转型的重要驱动力，推动政务服务向高效、精准、智能化方向发展。通过融合海量政务数据要素，大模型将丰富政务服务场景应用，催生政务服务提质增效的“链式反应”。

但与此同时，政务智能化转型仍有许多工作需做实做细。如何确保安全、如何界定责任、如何避免隐私泄露……新的伦理与监管框架亟待构建。

业内人士认为，需进一步健全相关法规，明晰法律边界。福田区在探索过程中，首创政务辅助智能机器人管理暂行办法，从技术标准、应用范围、安全管理到监管要求，建立了一套规范，为“AI数智员工”的合法合规运行提供了制度保障。

深圳大学政府管理学院、全球特大城市治理研究院副研究员冯秀成建议，培养一支“懂治理”、具备数据分析和技术应用能力的专业队伍，更好利用DeepSeek等技术提升政务服务效能。

从长远来看，如何在保障安全合规的前提下，进一步推广AI技术在政务领域的应用，将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示，政府部门需建立健全AI安全与合规体系，包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等，以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准，推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。

中方再次对福岛核污染水排海 实施独立取样监测

新华社北京2月20日电 据报道，近日中国专家再次赴日本对福岛核污染水排海实施独立取样监测。外交部发言人郭嘉昆20日在例行记者会上答问时表示，2月19日至21日，在国际原子能机构组织下，包括中国在内的多国专家赴福岛第一核电站排海设施和附近海域，独立采集待排放的核污染水、海水等样本，并参与采集海洋生物样本。

郭嘉昆说，这是日方落实在福岛核污染水排海问题上承诺的具体步骤。今后，对福岛核污染水排海的国际监测和中方的独立取样监测将持续实施，中方将及时发布最新进展。

还有记者问：据了解，此前中方

专家参与采集的海洋生物样本已运抵中国。请问中方能否证实？

郭嘉昆表示，福岛核污染水排海涉及很多方面，是一个复杂的、专业性很强的问题。为科学、全面评估福岛核污染水排海影响，在国际原子能机构组织之下，中方专家采集多种不同样本，包括排海口附近海域海水、海洋生物，以及核电站排海设施内的待排放核污染水。中方将会同国际社会继续完善相关安排。

郭嘉昆说，此前中方专家参与采集的海洋生物样本已于近日运抵中国，中国国内专业研究机构正在进行严谨、独立的检测、分析，并将及时公布结果。

住房城乡建设部： 加大配售型保障性住房建设和供给

新华社北京2月20日电 住房城乡建设部相关负责人近日表示，各地要加快推进配售型保障性住房建设，加大配售型保障性住房建设和供给，充分发挥配售型保障性住房建设对惠民生、促转型、稳经济的重要作用。

住房城乡建设部近日在山东省青岛市召开推进配售型保障性住房建设工作会议。会议要求，各地要加快推进配售型保障性住房建设，加大配售型保障性住房建设和供给，充分发挥配售型保障性住房建设对惠民生、促转型、稳经济的重要作用。

住房城乡建设部相关负责人说，各地要把轮候库

建设工作抓实抓好，切实推动配售型保障性住房建设落地见效。要根据本地区配售型保障性住房轮候需求，研究制定配售型保障性住房建设筹集行动方案，将轮候需求纳入年度建设筹集计划。

据记者了解，进入轮候库的是符合准入条件的保障人群。青岛市目前已有2700户家庭纳入轮候库排序，将在此基础上坚持“以需定建”“以需定购”，确定配售型保障性住房“十五五”规划和年度计划。与会人士表示，下一步将按照会议部署，推动建立配售型保障性住房轮候库，加快发展配售型保障性住房，更好满足城镇住房困难群众群体刚性住房需求。

七部门联合印发 《困难退役军人帮扶援助工作规范》

新华社北京2月20日电 退役军人事务部等七部门近日联合印发《困难退役军人帮扶援助工作规范》。

工作规范明确，退役军人帮扶援助工作综合考虑退役军人生活困难程度、服役期间所作贡献和现实表现，同等困难条件下向参战、获得功勋荣誉表彰、在艰苦边远地区和特殊岗位服役的退役军人倾斜，树立服役贡献越大、关爱帮扶越好的鲜明导向。

工作规范强调，退役军人服务中心(站)通过日常走访、定期摸排等方式，准确把握困难退役军人思想动态、生活情况和家庭状况，摸清急难愁盼问题。对老弱病残、鳏寡孤独等特殊困难群体，经常性上门走访，帮助解决实际困难。低保边缘家庭中

的重病重残退役军人经个人申请，可按照单人户纳入低保范围。卫生健康部门指导辖区医疗机构对一时无力承担医疗费用且符合帮扶援助条件的困难退役军人，采取一事一议的方式，实行免除住院预交金等举措。

工作规范要求，各地财政部门要按照预算管理，合理安排资金，加强对困难退役军人的帮扶援助。退役军人事务部门要与相关部门建立定期沟通会商机制，共同研究解决困难退役军人帮扶援助工作中遇到的重难点问题。要充分发挥各级各类退役军人关爱基金(会)、协会效应，注重发挥老龄协会和残联、妇联以及老年协会等作用，带动社会工作服务机构等社会力量，为困难退役军人送去关爱和专业化社会服务。

八部门： 鼓励高校聘请行业专家等 担任兼职教师

新华社北京2月20日电 记者2月20日从教育部获悉，为充分调动企业参与产教融合的积极性，优化教师队伍结构，推进高校人才培养与工程实践、科技创新有机结合，教育部等八部门联合印发《普通本科高校产业兼职教师管理办法》。这是首个聚焦普通本科高校产业兼职教师队伍建设的专门文件。

产业兼职教师是指由普通本科高等学校聘请，以兼职方式承担特定

教育教学和实践创新任务的行业专家、专业技术人才和高技能人才。根据办法，产业兼职教师实行按需设岗、公开遴选、择优聘任、协议管理。

办法明确，有意愿担任产业兼职教师者经所在单位同意，向高校提出兼职申请。产业兼职教师被多所高校聘请，应告知相关高校，在工作协议中明确工作时间、工作内容要求，保证工作投入。产业兼职教师受聘高校数量一般不超过2个。

手机等数码产品国补“满月” 超2671万名消费者参与

新华社北京2月20日电 自1月20日起，手机等数码产品国补政策在各地陆续落地，政策实施首月成效如何？商务部新闻发言人何亚东介绍，截至2月19日24时，全国超2671万名消费者申请手机、平板、智能手表(手环)3类数码产品购新补贴。

何亚东在商务部20日举行的例行新闻发布会上介绍消费品以旧换

新最新成效。他说，截至2月19日24时，今年全国汽车报废更新16.9万辆，超397万名消费者购买12大类家电以旧换新产品超487万台，电动自行车以旧换新64.7万台。受以旧换新政策带动，相关行业保持较快增长势头，今年以来，全国报废汽车回收量同比增长约35%，新能源乘用车零售量同比增速超20%。

入地10910米！ 我国首口超万米科探井完钻 “深地”领域获重大突破

新华社北京2月20日电 向地球深处进军！中国石油集团2月20日宣布，我国首口超万米科探井——深地塔科1井日前成功在地下10910米完钻，成为亚洲第一、世界第二垂直深度井，首次发布万米以下取得的岩芯标本，实现“深地”领域的重大突破。

在中国石油塔里木油田深地塔科1井钻探现场，约20层楼高的井架矗立于茫茫沙漠中，石油工人面对寒风呼啸、沙尘肆虐创造了世界万米科探井的中国深度和速度。

2023年5月30日开钻！全球陆上首台12000米特深井自动化钻机、全球最深电缆成像测井、抗220℃超高温钻井液……向深挺进钻取岩芯，证实万米深地有油气显示。深地塔科1井，成为我国向地球深部进军的标志性工程。

入地万米何其难？

“形成自主可控的万米关键技术体系至关重要。”深地塔科1井井长王春生说，钻入地下万米，钻头自上而下穿透12套地层，攻克超高温、超高压、地层不稳定等难题，钻至万米后，地层温度超过210摄氏度，钻井设备要承受145兆帕超高压。“从地表钻到9000米，用时270多天，而从万米到最后的900多米，耗时300多天。耗时陡增背后，钻探的难度指数级增长。”

“超万米后钻井控制难度极大，就像一辆大卡车在两条细钢丝绳上行驶。”中国工程院院士孙金声说，深地塔科1井不仅推动我国特深层钻井技术实现跨越式发展，还奠定我国在万米深地油气工程技术领域的国际领先地位，在我国钻探工程史上有里程碑意义。

如何打出“中国深度”？

近年来，我国不断向地球深部进军，多次刷新深地开发纪录，为实施万米深井工程提供了充分的基础条件、技术储备、经验积累，也为继续刷新“中国深度”



2月19日在新疆塔克拉玛干沙漠腹地拍摄的中国石油塔里木油田深地塔科1井(无人机照片)。新华社发

奠定基础。

直面世界级地质和工程技术难题，中国石油塔里木油田、西部钻探、宝石机械等多家单位联合攻关，推进我国深地产业链的自主性和安全性得到极大提升。

“我们用了50多只钻头和1130多根首尾相连的钻杆，最终与5亿多年前的地层相遇。”王春生表示，万米深井的成功钻探，标志着我国特深井关键核心技术装备和技术，通过了万米地下极端恶劣工况环境的检验，为我国向地球深部进

军提供了坚实的装备保障。

钻地万米有多重要？

万米深地，是国际公认的解决生命起源、地球演化等重大科学问题的前沿领域。上世纪60年代，国外展开对地球深部的探索，终因技术等问题以失败告终。上世纪90年代，全球最深最深井历时23年钻至12262米。270多天！中国此次万米钻探，是全球陆上钻井突破万米速度“最快”。

作为入地的重要手段之一，超深钻

井被称为深入地球内部的“望远镜”。

中国石油科研人员根据万米深地的岩芯、岩屑、测录井等地质样品和数据，绘制了亚洲第一份万米地质剖面图，填补了世界在万米以深领域的地质理论空白。万米深地科探，突破我国深地领域装备和技术“深度极限”，为万米以深有何“宝藏”提供了更多答案。

万米钻探是“磨刀石”，既挑战地下未知，更是自我的超越，能源饭碗端牢在自己手里，我们必将创造“深地”领域新奇迹。

广东建成机械设备有限公司中科富海低温储运 装备制造项目环境影响报告书征求意见稿公示

现就广东建成机械设备有限公司中科富海低温储运装备制造项目环境影响报告书进行公示，以便让公众了解，并征求与该建设项目环境影响有关意见。

网络链接：https://pan.baidu.com/s/13n7RbkY1dDECN0T9fJ11_A (提取码3gbm)

征求意见稿的公众范围主要为项目周围的民众和团体。任何单位或个人若对项目环保有关的宝贵意见或建议，可在<http://www.mee.gov.cn> 下载公众意见表进行填写反馈。

在本公告公示期间，任何单位或个人若对项目环保方面有宝贵意见或建议，可通过以下方式进行反馈。建设单位：广东建成机械设备有限公司，地址：江门市开平市长沙沿江东路74号，联系人：张先生，电话：0750-2206827，电子邮箱：3253671546@qq.com。

公众意见的反馈时间为自公示发布日期起10个工作日内。

广东建成机械设备有限公司 2025年2月21日

YISHI · SHENGMING · GONGGAO
遗失·声明·公告
☎ 3502688
各地址服务电话：
江门：3502688 新会：6780499 台山：5516822
江门：3502688 鹤山：8830622 恩平：7728182
开平：2229100

- 江门市新会区泰盛石场有限公司遗失合同专用章一枚，现声明作废。
- 台山市斗山镇新刚货运部(统一社会信用代码：92440781MA7MTN6C7B)遗失公章一枚，现声明作废。
- 张家伟遗失《中国人民武装警察部队文职人员证》，证号：2020LW7928617，现声明作废。
- 周翠盛遗失由江门蓬江区嘉园物业管理有限公司开具的《收款收据》一份，号码：4818543，金额¥3360元，租赁押金，现声明作废。

- 周翠盛遗失由江门蓬江区嘉园物业管理有限公司开具的《收款收据》一份，号码：3069945，金额¥2920元，管理费及水电费押金，现声明作废。
- 江海区烟火农庄遗失《食品经营许可证》，编号：JY24407040090201，特此声明。
- 蓬江区君艺电动车商行(个体工商户)遗失公章一枚，现声明作废。
- 恩平市云轩沐足保健中心遗失《卫生许可证》正、副本，粤卫公证字【2019】第0785B00002号，现声明作废。
- 恩平市云轩沐足保健中心遗失财务专用章一枚，编号：4407850011035，现声明作废。
- 恩平市云轩沐足保健中心遗失发票专用章一枚，编号：4407853001812，现声明作废。
- 李博遗失《中国人民武装警察部队警官证》，证号：1451292，现声明作废。

**市区旺街200个
灯箱广告位招租**
每个5平方米 50个起租
招租电话：13902886183

求购转让 饮食娱乐
回收名酒
联系人：叶生
联系电话：18923358779

**江门日报书店
昆仑山泉**
20元/桶 买10桶送2桶
华山泉 20元/桶 买10送1
加伦加 20元/桶 买10送1
电话：3517777 3555666
6780701 6780702