

# 全省9家 江门唯一 江门春秋国旅何以5A?

广东省文化和旅游厅前不久公布2024年度广东省5A、4A等级旅行社名单,在全省4700多家旅行社中,评选出6家5A级旅行社,其中江门市春秋国际旅行社有限公司(以下简称“江门春秋国旅”)入选,成为江门首家,也是唯一一家获评5A级的旅行社。目前,全省的5A级旅行社仅9家。

江门市旅游行业协会副会长、江门春秋国旅董事长黎兆焜表示,入选5A级旅行社,不仅是对江门春秋国旅长期坚持品质旅游的有力认可,更是对江门市文旅行业的肯定和鼓励。

那么,何为5A级旅行社?5A级旅行社对旅游发展能带来哪些机遇?江门春秋国旅缘何成为江门首家5A级旅行社?

文/图 江门日报记者 李银侠



## 以5A为起点 推出5A甄选线路

回顾江门春秋国旅的发展史,可以看出,此次获评江门首家5A级旅行社,并非偶然,而是江门春秋国旅长期深耕旅游行业、倾心用心服务、创新融合发展的必然结果。

自2003年成立至今,江门春秋国旅已经走过了22年的辉煌历程。目前拥有线上线下营业网点超200个,遍布江门各县(市、区),是江门地区规模最大、经营范围最全的专业旅行社之一。

导游服务是旅游服务的核心和纽带。江门春秋国旅人力资源部总监陈嘉玲认为,评估旅行社运营情况是否良好的一个重要标准,就是看其是否拥有优秀的人才;行业的未来发展空间在很大程度上取决于从业人员的专业水平和能力。作为重要刚需的服务业,旅行社的服务既要求导游贴心周到,为游客提供个性化的服务,从企业管理的层面看,又要求服务“标准化”。目前,江门春秋国旅拥有持证导游27人,其中有4名国家中级导游。

此外,江门春秋国旅还成立了导游人才培养工作室,储备导游人才库,创新供给激发文旅消费新活力,通过旅游业态、要素、产品和服务,多路并进梳理“旅游+”“+旅游”产品系列,积极推进主客共享的城市旅游发展和农文旅融合的乡村振兴新画卷,助力江门“百千万工程”。

标准制度化是服务行业发展的基石。江门春秋国旅针对旅行社的经营条件、管理能力、服务能力、质量和安全保证等行业基础项目出台完善了100多份管理制度、服务标准、工作流程,各项制度标准总页数超过1000页,通过标准制度化极致打磨优质服务,追求匠心品质,为游客打造幸福旅程。

5A级旅行社是企业发展的新起点。据了解,目前,江门春秋国旅推出多条5A甄选线路——住5星级酒店、游5A景点、品5星美食、享5星服务,带领广大游客奔向更广阔的山川湖海,寻找向往的诗和远方。

展望未来,黎兆焜表示,他们将始终坚持“游客第一、服务第一、品质第一”的服务原则,为游客提供全方位的旅游服务,助力江门文旅高质量发展。

## 5A级旅行社 代表行业最高标准

新时代,文化旅游早已成为人们生活必不可少的一部分,是人们对美好生活追求的重要体现。兼具资源整合能力和文化洞察力的旅行社,在旅游生态中扮演着不可替代的角色。

为促进旅游行业规范化、标准化建设,提高旅行社企业经营管理水平和服务质量,2021年,由广东省文化和旅游厅牵头的旅行社等级评定标准应运而生。

广东省旅行社行业协会秘书长郑文丽介绍:“广东省旅行社等级评定是根据2015年原国家

旅游局的旅行社等级划分标准来开展的,是按照国家标准作出的评级细则,不是省级的标准。2021年我们首次开始评级,当时没有评5A级旅行社,2023年开始才评定5A级旅行社,而2024年是评定第二批5A级旅行社。”

江门春秋国旅工作人员向记者透露:“参评5A级旅行社的标准十分严苛,当时申报材料就有900多项。”

记者了解到,依据《广东省旅行社等级划分与评定工作细则(2024年版)》,按照“自愿、公平、择

优”原则,省旅行社等级评定委员会组织了2024年度旅行社等级评定工作,创评等级共分为A、AA、AAA、AAAA、AAAAA五个等级,其中5A是最高等级,也是旅行社行业的最高标准。该等级评定活动,目标是推进全省旅游行业规范化、标准化建设,提高旅行社企业经营管理水平和服务质量。

业界分析,广东省文化和旅游厅对旅行社等级的划分与评定,既是对旅行社服务质量的权威认定,也能明确地将旅行社的服务水准与服务品质告知消费者,很有公信力,是品质消费的风向

标。此次评定工作的开展,对于游客选择旅行社、提高旅游行业透明度、信任度和提升旅游品质都具有积极的意义。

江门市旅游行业协会副会长、秘书长陈文飞表示,5A级旅行社评选不仅是行业准入的“资格赛”,更是推动旅游业高质量发展的“催化剂”。它通过标准引领、政策扶持、市场倒逼三种机制,重塑行业生态——让企业从“拼价格”转向“拼服务”,让消费者从“盲目选择”转向“信任消费”,最终实现旅游经济的提质增效。

## 5A不仅是荣誉 更是品质“金钥匙”

“5A的背后不仅仅是荣誉,更是服务品质的‘金钥匙’。”黎兆焜坦言,此次获评江门首家5A级旅行社,更是一种鞭策,激励他们继续发扬诚信经营的良好品质,对标对表行业最严格的服务标准,为游客提供更加优质的服务。

家住江门新会区会城街道的市民陈女士是江门春秋国旅的忠实粉丝,退休后的10年基本每年都跟随春秋国旅旅游世界,参加过“下江南”“欧洲游”“新马泰游”等线路。“跟着江门春秋国旅去旅游,我很踏实!”陈女士说,“首先是线路丰富,让我们游客有得挑选;其次是服务到位,咨询前后都有专人跟进服务,让我们很省心;最后是方便,性价比更高,省事更省心!”

服务质量是旅行社的生命线。江门春秋国旅高品质的服务,是由内而外的。

2020年初,本是春节旅游旺季,却出现新冠疫情,旅行社迎来“退订潮”。面对种种难题,江门春秋国旅及时拿出了“无损退款,无损延期”的解决方案,为旅客解决后顾之忧。

在行业最艰难的时刻,江门春秋国旅高度重视人文关怀,为员工额外发放每月600元的疫情防控补助。

“做旅游需要全身心投入,做旅游也需要兼顾家庭。”这是黎兆焜经常对员工说的一句话。江门春秋国旅为有需要的员工带薪留职、为有困难的员工调到合适的岗位。

在江门春秋国旅工作了13年,江门形象店店长黄月明对此深有感触,她说,在江门春秋国旅,“春秋人,一家人”的理念深入人心。“公司关心、照顾我们,我们更能真心实意为公司付出。”黄月

明的心声,也是员工们的心声,这种友爱、敬业、和谐的精神品质从内而外,也感染了每一位游客。

据统计,江门春秋国旅从业10年以上的员工占66%,5年以上的员工占90%。这种对员工的高度重视和关怀,不仅增强了团队的稳定性,也直接提升了服务质量。这种企业文化和服务理念,是江门春秋国旅获评5A级旅行社的综合因素之一。

5A级旅行社的评定,推动行业从“价格战”转向“品质竞争”,“品质,在春秋”一直是江门春秋国旅的立身之本。江门春秋国旅常务副总经理王奕娜表示:“真正的竞争力不在价格竞争,一定是在质量。旅游是幸福产业,我们不做不合理的低价游,我们致力于做轻松的旅游、好玩的

旅游、享受的旅游,让游客在旅游过程中感受幸福。”

为此,江门春秋国旅强化旅游线路的前端开发,长期与南方航空、中国国际航空、深圳航空、广东长隆等知名企业保持良好合作,通过计调、领队、导游提前踩点,形成旅游线路幸福指数分析报告,内部测验通过后方可推出新产品。

此外,江门春秋国旅通过与旅游相关产业协同互动,激发产业链活力,提升旅游附加值,推动旅行社从“行程安排”转向“文化传播”。在全域旅游背景下,江门春秋国旅积极探索文旅融合、“旅游+”发展模式,赋能乡村振兴。通过春秋商平台,创新性地将旅游产品与江门特产相融合,让全国游客走进来,让江门特产走出去,让乡村经济富起来。

春秋国旅 | 5A 广东省AAAAA旅行社

春秋国旅旅游热线  
63-33333  
33-22222

**广东省AAAAA级旅行社**

★ 江门市十佳旅行社 ★ 江门市旅游行业诚信单位 ★ 江门十大放心品牌旅行社 ★ 国家许可出境游国际旅行社

# 5A 甄选 放心出行

跟5A旅行社、游5A景点、住5星级酒店、品五星美食、享5星服务

庆祝我社荣膺广东省5A级旅行社 2月28日前报名享立减优惠

<p><b>省内游</b></p> <p><b>佛山</b> 广东千古情、亲子秀、5D实景剧沉浸式演出大型互动体验、大型歌舞《广东千古情》震撼大秀一天 2、3月份逢周三、六、日出发 <b>158元</b></p> <p><b>广州</b> 【老广情怀】住5星白天鹅宾馆叹高品质自助餐、珠江夜游赏璀璨珠江夜景、云台花园赏花纯玩两天 3月9、26日 <b>699元</b></p> <p><b>河源</b> 连住两晚超豪华南希尔顿花园酒店、登神秘南武当、河源连平上坪十里桃花园赏桃花、食足4餐奢豪纯玩度假三天 3月7、14、21日 <b>499元</b></p> <p><b>桂林</b> 桂林阳朔0自费0购物动车三天 女士送家庭送价值199元【马面半身裙一条】男士送白瓷茶具一套 3月7、21日 <b>999元</b></p> <p><b>泰国</b> 泰国曼谷尊享无自费6天美食之旅 2人同行报名立减200元/人 3月13、22日 <b>999元</b> 第一位: 2999元/人 第二位 999元</p>	<p><b>广州</b> “绿野仙踪”广州云溪植物园、神农草堂中医药博物馆、“广州鼓浪屿”东山口、乘游轮赏美景【珠江夜游】船上自助晚餐纯玩一天 2、3月份逢周六、日出发 <b>195元</b></p> <p><b>河源</b> 连住两晚超豪华南希尔顿花园酒店、登神秘南武当、河源连平上坪十里桃花园赏桃花、食足4餐奢豪纯玩度假三天 3月7、14、21日 <b>499元</b></p> <p><b>北京</b> 北京一地放心游双飞六天 两人同行立减150元 3月6、10日 <b>2599元</b> 3月15、19、24、27日 <b>2699元</b></p> <p><b>泰国</b> 泰国曼谷尊享无自费6天美食之旅 2人同行报名立减200元/人 3月13、22日 <b>999元</b> 第一位: 2999元/人 第二位 999元</p>	<p><b>茂名</b> 游玩茂名古城、休闲度假茂名信宜山水双合、遨游马安竹海纯玩两天 2月28日, 3月5, 12, 19, 26日 <b>399元</b></p> <p><b>港澳</b> 港珠澳大桥、经典香港、精彩澳门超值两天游 3月1、5、8、12、15、19、22、26、29日 <b>568元</b></p> <p><b>北京</b> 北京一地放心游双飞六天 两人同行立减150元 3月6、10日 <b>2599元</b> 3月15、19、24、27日 <b>2699元</b></p> <p><b>越南</b> 越南河内、下龙湾天堂岛、南宁青秀山纯玩单飞单动五天 3月25、27日 <b>2699元</b></p>	<p><b>广州</b> “光耀神州,华彩湾区”2025粤港澳大湾区灯会 入住五星广州南沙花园酒店、豪享酒店海鲜自助晚餐品质两天 3月5、12、19日出发 <b>629元</b></p> <p><b>香港</b> 深中通道、香港长洲岛名胜古迹、经典景点观光纯玩两天 3月6、13、20、27日 <b>1180元</b></p> <p><b>云南</b> 云南双飞一动六天 特别升级一晚温德姆+一晚昆明4钻酒店 特别安排大动车返昆明 立减100元 3月8/14/21/28日 <b>2999元</b></p> <p><b>澳洲</b> 澳大利亚东海岸品质大堡礁纯玩9天之旅 2月28日前报名立减200元/人 4月12日, 5月10日 <b>17899元</b></p>
---	---	--	---

热烈祝贺 江门春秋国旅 荣膺广东省 **AAAAA** 旅行社

广东省仅9家

总部 6333333 江门形象店 3322222 知政南店 6333338 鹤山店 8833668 开平水口店 13929089809 鹤山新华店 8882262 天马店 6301738 大鳌店 13702207215  
 恩平店 7111818 南湖店 15089806677 司前店 6583832 双水店 6415679 沙堆梅阁店 13794233329 江华店 18022991810 篁庄店 13392091578 古井店 6289345