

“江小i”政务服务 AI助手落地蓬江 助力企业群众便捷高效办事

江门日报讯(记者/刘淑君 通讯员/李司殊)政务服务邂逅DeepSeek,会产生什么不一样的火花?2月26日,在市政和数据局统筹指导下,蓬江区政务和数据局联合数字广东公司,基于DeepSeek大模型江门本地政务版,成功打造“江小i”政务服务AI助手,并于“蓬江发布”微信公众号正式上线,为辖区企业、群众提供办事流程指引、政策解读及高频事项咨询等服务。

方菜单栏“便民服务”,选择“江小i”,即可进入对话窗口,咨询相关业务。凭借大模型语义识别和逻辑推理能力,“江小i”在政务服务情境问答中基本能做到“秒懂”企业群众的办事需求。在自然人业务方面,如目前正值居民身份证换证高峰期,使用者可随时随地一键呼叫“江小i”,就居民身份证办理流程、办事地点、所需材料等方面提出咨询。根据不同群众的个性化需求,“江小i”会输出针对性强、智能度高的“一对一”办事指引,附加业务咨询电话等信息,切实解决群众“不会办、不懂办”的办事难点。

图,给出具体的办事指南或建议。如输入“我想要开个餐馆,怎么办”,就会得到从“注册营业执照”到“招聘和培训员工”的全环节办事流程介绍,“江小i”还会贴心地提供业务办理预约链接。此外,“江小i”还能提供“智囊分析”服务。如群众输入“租赁的房租不能太高,有没有合适的地方”,“江小i”就会分析区内不同区域特点、交通便利程度和人流等条件,为群众提供准确可行的选址参考。

占蓬江区政务服务总业务量的80%,后续将逐步推动其他政务服务事项进驻办理,进一步助力企业群众便捷高效办事。蓬江区政务和数据局相关负责人表示,“江小i”全面梳理了国家、省、市关于政务服务的政策文件、官方信息、办事指南等资料,融合企业群众关注最多的问题诉求,构建出一套本地化政务服务大数据专业模型,与企业群众的交流互动更加精准。接下来,蓬江区将按照江门市进一步拓展“江小i”应用领域的部署,以DeepSeek的深度应用为契机,携手中国移动、电信、联通等运营商,加速人工智能赋能千行百业高质量发展,共同支撑江门市全域数智化转型。

暖心“城管蓝” 守护蓬江显担当

江门日报记者 罗霏 通讯员 袁美清

在蓬江区,“城管蓝”随时会出现在城市的每一个角落,向有需要的市民伸出援手、传递正能量……

作为城市大管家、群众贴心人,近年来,区城市管理综合执法局积极践行“城市管理为人民”理念,把为人民服务与全面提升城市精细化管理水平深度融合,在全区城管系统不断厚植为民情怀,让“温暖城管”成为蓬江奋进千亿经济强区的重要力量。

遇事显担当

2月21日中午,建设三路发生了一起交通事故:一辆摩托车与轿车发生碰撞,摩托车骑手摔倒在地,不能动弹。当时正在休假的区城市管理综合执法局工作人员梁广胜见状,便立即靠边停车跑向事故现场。

“靓仔,你感觉哪里不舒服吗?家属的联系电话是多少?”这位大哥,能麻烦你帮忙拨打120急救电话和110报警电话吗?梁广胜一边询问伤者情况,一边协助医护人员联系家属。几分钟后,医护人员和交警到达现场后,梁广胜协助护送伤者坐上救护车,和交警说明现场相关情况后才离开。

“衷心感谢你的挺身而出!”事后,伤者家属向梁广胜表达了诚挚的谢意。

梁广胜并非第一次做出暖心善举。2月12日上午,正在江门市2025年元宵万人健步行活动中执勤的梁广胜和一名志愿者遇到了市民受伤的突发状况,他们立即在现场给予援助,并在了解情况后迅速将伤者送往附近的医疗点,直至确认伤者身体无大碍后才返回岗位,继续执行保障任务。

梁广胜是一名退役军人,他表示,像他这样脱下军装、换上制服

的蓬江城管人还有约30人,“岗位虽变,不变的是初心使命。我将始终以军人的标准严格要求自己,用实际行动诠释城管人的责任与担当。”

助民暖人心

“请问是蓬江区城市管理和综合执法局吗?我不小心把钥匙掉进了下水道,自己无法取出,能否请求你们的帮助?”

民有呼必有应,接到市民求助后,区城市管理综合执法局随即联系正在求助附近开展下水道清淤作业的市政工人孙润成,安排他和其他队员一起赶往现场协助处理。到场后,孙润成在迅速检查邻近雨水井盖情况后,决定进入井内作业。仔细寻找几分钟,他顺利将市民丢失的钥匙物归原主。

面对市民的连声感谢,孙润成微笑着摆摆手,回应道:“别客气,为群众排忧解难是我们的职责所在。”

在日常的城市管理工作中,温馨感人的事件并不少见。前一段时间,城管工作人员许辉华和同事们巡查至蓬江大桥桥底时,发现两位驾驶电动车时不慎滑倒在地的老人。面对这一突发情况,许辉华和他的队友毫不犹豫地伸出援手,与周围的热心群众一同小心扶起两位老人,并立即拨打了120急救电话。

在等待救护车到来的过程中,许辉华和队友们始终陪伴在老人身边,直到救护车抵达现场,将老人安全送上车后,他们才放心地继续投入到巡查工作中。

服务群众无小事,一枝一叶总关情。区城市管理综合执法局相关负责人表示,将持续推进城管“八大行动”,紧密关注城市管理中的痛点、堵点、难点,为群众办好实事,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

惠企利民“特诊”窗口上线显实效 破解商住小区地下车位办证难题

江门日报讯(记者/任佳蕙)“在政府帮助下,困扰我们多年的车位产权证问题终于迎刃而解,这就是为民办实事!”蓬江区月珑湾小区业主黄女士为惠企利民“特诊”窗口办事效率点赞。商住小区地下车位办证难题得到破解,得益于区自然资源局试行惠企利民“特诊”窗口,通过协调相关部门形成合力,完成了该小区地下一层车库的规划条件核实,为办理车位不动产权证扫清了障碍,惠及该小区648个车位的所属业主。

理不动产权证。不能办证是“病症”表象,核心是督促开发商配合推进相关事项,对此,区自然资源局高度重视,迅速开启惠企利民“特诊”窗口,联合相关部门“对症下药”,成立专项工作小组,积极靠前服务。

通过现场核查、分类整改,工作人员为符合规范要求的车位修改完善图纸,并对不符合规范要求的车位提出优化调整方案,督促开发商及物管公司整改。工作人员还耐心调解群众诉求,组织多轮方案研判,经过多方协调、方案优化,确保整改工作合法合规、切实可行。最终,在专项工作小组不懈努力下,区自然

资源局办理了月珑湾小区地下一层车库的规划条件核实,为业主办理车位不动产权证提供了重要依据,并最终核发合格证,解决办证难题。

“针对群众反映强烈的‘办证难’问题,我们在依法治理的同时,注重柔性服务,通过试行惠企利民‘特诊’窗口快速响应群众诉求,分类施策解决复杂问题,不仅高效化解了矛盾纠纷,也为类似问题的处理提供了可借鉴的经验。”区自然资源局相关负责人表示,该局组建了惠企利民“特诊”服务团队,推动解决企业、群众在推进项目、办理业务中“没办成事”“办不了事”的问题,以及自然资源领域惠企利民措

施在执行落地中遇到的堵点问题。惠企利民“特诊”窗口的试行服务时间为2025年2月至5月每周五下午3:00-5:00,服务范围包括规划条件核实、建设工程管理、总平面规划、开发利用、土地出让、土地储备、国土空间规划管理、耕地保护、土地执法、确权登记、测绘管理、林业业务等。

接下来,蓬江区将以此案的成功办理为契机,总结经验并持续实行惠企利民“特诊”窗口服务,进一步加强普法宣传,完善房地产开发项目监管机制,从源头上预防类似问题的发生,切实保障群众合法权益,持续优化营商环境。

荷塘镇禾冈村:

老旧墙面焕新颜 绘就乡村新画卷



文/图 江门日报记者 罗霏 通讯员 黄洋洋

“家门口靓多啦!”“焕然一新,很漂亮!”……在荷塘镇禾冈村,村民们为家乡的变化发出阵阵感叹。

当前,一场以老旧农房外立面改造为重点的乡村环境提升工程正在禾冈村稳步推进。该村深入推进“百千万工程”,坚持科学规划与因地制宜相结合的原则,组织村干部和小组长对村内老旧墙面进行全面摸排,结合村庄实际和发展规划,制定“一地一策”改造方案。通过合理利用村头巷尾的老旧墙面及周边闲置空地,实施“见缝插色、见空插绿”的微改造措施。如今,原本斑驳的老旧墙面成为一幅幅精美的乡村画卷,串联起独具特色的乡村艺术长廊,为绿美乡村建设增添了浓墨重彩的一笔。

墙面变画布 打造乡村新景

步入禾冈村,一幅描绘广袤田野、连绵山丘与蜿蜒河流的大型墙绘,生动展现了这片富饶土地的田园风光。“和美禾冈”字样下方象征着村民团结与和谐的握手图案,则传递出温暖且坚定的力量。在另一边,一幅以禾冈村生态草莓园为主题的墙绘生动展现了该村的农业特色,让村民和游人感受到自然与丰收的魅力。

据禾冈村党总支书记陈惠欢介绍,近段时间,禾冈村结合红色历史、绿色发展、美丽乡村建设等元素,邀请禾冈小学师生以及禾冈幼儿园的老师们,合力创作了近20幅墙绘。“通过用心描绘,曾经斑驳的老旧农房外立面变成展现乡村风光的艺术作品,成为禾冈村新的文化名片。”陈惠欢说。

一辆粉蓝色自行车搭配盛开的黄色小花,旁边点缀着彩绘“小花盆”和红花,为村庄增添了几分活力与生机……在禾冈村的街道转角处,原本普通的墙面经过精心修整布置后焕然一新,成为一个个充满艺术气息的打卡点。

在推进老旧农房外立面改造的过程中,禾冈村还注重融入乡土元素,创新利用旧物资源。草帽、麻伞、背篓等传统农具,被巧妙地装饰在墙面上,成为农耕文化的印记。同时,玉米、大蒜等农作物也



描绘广袤田野、连绵山丘与蜿蜒河流的大型墙绘,展现了禾冈村的田园风光。

家门口的立体小花园为禾冈村注入生机与活力。

被悬挂展示,象征着禾冈村的丰收景象,展现了乡村生活的浓厚气息。

值得一提的是,禾冈村充分利用了废旧轮胎等材料,通过彩绘和加工,赋予其新的艺术生命,既节约了成本,又体现了环保理念,充分展现了禾冈村在微改造中的创新智慧。有的墙面上则融入了“想你的风还是吹到了禾冈”等富有情感的文字和图案,打造拍照打卡点,既增强了墙面的故事性,又能吸引到年轻群体的关注,进一步提升了村庄的文化吸引力。

街角添绿意 共建立体小花园

“家门口的花盛开了,配上粉刷过的新墙面,真是太漂亮。我也经常会‘帮手’

浇水。”村民容焕英笑着说,今年春节前,她还买了万寿菊、百合花等种在家门口,和村中新景相得益彰,“与大家一起把家乡建设得更好看”。

据了解,为进一步提升村容村貌,禾冈村积极推进街角立体小花园建设,对老旧墙面和地块进行改造升级,打造了一批生机勃勃的立体小花园。

在村“两委”带领下,广大村民积极参与与老旧农房外立面改造工作,党员示范户率先垂范,带头改造自家老旧墙面,形成了良好的示范效应。此外,禾冈村委会定期组织村民参与村容村貌建设,邀请村民参观已建成的小花园和新粉刷的墙面,让村民切身感受环境改善带来的积极变化,进一步激发群众参与美丽乡村建设的热情。

“村里发起报名后,村民都很积极参与。他们不仅是禾冈乡村建设的共享者,更是参与者、建设者。”荷塘镇委副书记、禾冈村驻村第一书记余恒亮表示。

如今,这些焕然一新的农房外立面,已经成了禾冈村对外展示的窗口,生动展现了这个村庄的独特韵味和发展活力。老旧农房外立面改造不仅提升了农房整体风貌,更巧妙地将禾冈村的文化底蕴与乡土情怀融入其中。“结合我们举办的草莓节活动,禾冈现在吸引到越来越多的游客。不少来自周边地区的村民、村干部还组团前来参观学习,共享乡村建设的经验。”余恒亮说。

法援尽心解民忧 区司法局为困难群众打通服务“最后一公里”

江门日报讯(记者/罗霏 通讯员/梁诗杰)近日,区司法局法律援助处收到一面写有“依法为民解难事,尽心尽责显担当”字样的锦旗,受援人林某希望以此感谢法律援助处的帮助,为他解决了困扰多年的难题。

去年6月,林某的哥哥来到区司法局法律援助处求助,他表示林某患有精神障碍,无儿无女,想与离开多年的妻子离婚,希望法律援助处帮助确认林某为无民事行为能力人,并指定其作为林某的监护人,以协助林某办理后续事项。工作人员在审查确认林某符合申请法律援助的条件后,当场予以受理,先行指派确认无民事行为能力人特殊程序案件,并立即从蓬江区法律援助律师志愿者人才库中选派具有多年从业经历、熟悉相关案件特点的律师,快速跟进案件。当月,在区司法局法律援助处的帮助下,林某的案件正式立案,纠纷引入司法

程序。同年12月,经一审判决,林某成功被确认为无民事行为能力人,并指定其哥哥作为监护人。

在办理离婚的后续事项时,受援人林某因身体不便,无法前往区司法局法律援助处现场办理申请手续,工作人员和承办律师马上采取特事特办方式,来到当事人所在的医院现场为其办理法律援助申请,主动为困难群众打通服务“最后一公里”。

过程中,承办律师一方面积极回应林某的关切和疑问,另一方面努力开展调解相关工作。在工作人员以及承办律师的不懈努力下,2025年1月,该案件最终调解结案,确认双方离婚。

“下一步,我们将继续坚持应援尽援、应援优援,以实际行动践行初心和使命,不断提升服务品质,积极为群众提供优质高效的法律援助服务。”区司法局法律援助处相关负责人表示。

“侨音雅韵·情系江门”音乐会举行 青少年奏响青春乐章

江门日报讯(记者/罗霏 通讯员/区文联)近日,“侨音雅韵·情系江门”音乐会在市工人文化宫举行。本次音乐会由区文联与区音乐家协会指导,区音乐家协会旗下的侨邑Bravo青少年管弦乐团主办。

当晚,青少年演奏者用灵动的音符编织出一首首美妙的歌曲,奏响青春乐章。演奏歌曲《少年》时,演奏者们以提琴的深情、管号的雄浑、鼓点的热烈,勾勒出一幅幅青春无畏、梦想翱翔的画卷;《Let it go》的旋律又如同一阵清风,让观众在音乐中追寻内心的真实与自由;《我的祖国》的旋律流淌着中国人对祖国大地深沉的爱,激发了在场所有人的爱

国情怀;《铁血丹心》与《到江门来》则以悠扬而又充满力量的音符,表达了对家乡的无限眷恋与赞美。

12首歌曲的演奏风格各异,时而激昂,如万马奔腾,震撼人心;时而悠扬,似潺潺溪流,沁人心脾。青少年演奏者的青春活力与动人乐韵完美交融,出色的演出令现场爆发出阵阵热烈掌声。

区文联相关负责人表示,这一场音乐盛宴是青少年艺术教育成果的集中展示。接下来,区文联也将加大对青少年音乐人才的发掘与培养力度,为他们提供更多展示才华、交流学习的平台,为区域文化繁荣、文化自信提升贡献力量。