

“开平小政AI数字人”上岗 政务服务更加智能化

江门日报讯（文/图 记者/敖转优）昨日，在开平市行政服务中心，一台智能机吸引了群众的注意，只要对着屏幕说出需求，屏幕上的数字人便立即调取对应的事项信息。这是开平市最新投入使用的“开平小政AI数字人”，开平市政务服务开启智能化新篇章。

“您好，很高兴为您服务，您需要办理什么业务？”在开平市行政服务中心一楼，看到站在智能机前的市民李小姐，屏幕内的“开平小政AI数字人”亲切地问道。“我想办理医保定点业务。”市民李小姐回答。“开平小政AI数字人”立刻说：“您好！您需要办理普通门诊定点医院机构选定、医保定点机构查

询等，我将为您详细介绍一下流程……”随后，屏幕上展示了一份详细的办事清单，李小姐跟着指引，很快明晰了办事流程。

“太方便了！以前来办事，咨询工作人员、找窗口都得花不少时间，现在有了AI机器人，几秒钟就搞明白了。”李小姐感叹。

据悉，“开平小政AI数字人”集成了先进的语音识别、自然语言处理、知识库搜索、大语言模型等技术，能够为企业、群众提供智能咨询和导办服务。“开平小政AI数字人”可直接解答办理流程、提交材料、约号取号流程等，让企业群众“咨询有方”，解决企业群众面临的办事

窗口不清楚、业务办理事项不确定等问题。

同时，开平市有关部门收集12345便民服务热线的知识库和开平本地常见问问题，提供给数字人进行学习，大大提高了数字人的服务质量。目前，“开平小政AI数字人”可提供涵盖社保、医保、不动产、市监等部门高频事项的问答咨询和办事指引。“开平小政AI数字人”7×24小时“全年无休”智能值守，以强大的数据处理能力，高效整合政务信息，精准捕捉群众诉求，与人工咨询导办、“办不成事”反映窗口、“绿色通道”等便民服务互为补充，让企业群众办事更便捷。

近年来，开平市行政服务中心扎实推进政务服务改革措施落地，持续擦亮“江门易办事”品牌。此次引入“开平小政AI数字人”，是该中心积极探索“政务AI+”模式的重要举措，有效缓解了政务服务导办窗口人员的工作压力，采用更加新颖、有趣的方式与群众互动，为政务服务添“智”增“温”。

开平市行政服务中心相关负责人表示，将继续完善知识库内容，丰富“开平小政AI数字人”的“大脑”，拓展线上“高效办成一件事”“跨域通办”“视频办”等创新应用场景，为实现政务服务“好办、速办、通办”目标，打响“江门易办事”政务服务品牌注入新动力。

★相关新闻

开平市新时代文明实践中心举办多场公益培训 帮助群众拥抱智能新时代

江门日报讯（记者/李淑珩 通讯员/邝小红）“大家知道DeepSeek怎么操作吗？”“我们可以通过DeepSeek做哪些事？”……为普及人工智能技术应用，推动科技创新与日常工作生活深度融合，近期，开平市新时代文明实践中心针对基层干部、亲子家庭、志愿者等群体，连续举办4场以“AI人工智能发展”与DeepSeek应用”为主题的公益培训班，通过分层教学、场景化实践等方式，为群众揭开AI的神秘面纱，帮助群众提高AI工具应用能力，拥抱智能新

时代。

活动邀请中国移动AI人工智能发展与应用专家主讲。专家从“什么是AI人工智能？”“怎么样玩转DeepSeek？”等方面出发，结合实际案例，深入浅出地讲解了人工智能在公文写作、活动策划、辅助学习、制作PPT和规划家庭活动等方面的具体应用。参训人员积极与专家互动交流，现场气氛热烈。“DeepSeek不仅能够为我们提供科学建议，还能够让亲子互动变得更加温馨，以后辅导孩子作业，我可以不那么焦虑了。”开平市

民李女士说道。

为扩大培训覆盖面，破解基层培训资源不均难题，开平市还积极运用好“江门市新时代文明实践慕课平台”，发动辖区各新时代文明实践所、站通过直播、回看、课件下载等途径灵活学习培训内容。

“通过直播平台把近期非常火的人工智能培训第一时间‘送’到基层，这个举措非常好，让我们足不出户就可以学习新知识。这样帮助基层干部更好适应科技发展新形势，提升服务群众的能

力。”月山镇新时代文明实践所的一位工作人员表示。

开平市新时代文明实践中心相关工作人员表示，此次培训是深化“文明单位结对共建”机制的重要实践。接下来，开平市新时代文明实践指导中心将继续组织开平四大运营商公司走进各新时代文明实践阵地开课，将前沿技术知识送至基层一线，助力文明实践与数字化建设深度融合，实现文明实践与群众需求服务的“双向奔赴”。

开平开展志愿活动“哪吒”与“碉楼”相遇 特色IP激发文旅融合新思路

江门日报讯（文/图 记者/敖转优）3月16日上午，一场以“共绘哪吒‘闹’江图 文旅融合启新章”为主题的大型志愿活动在苍江健身广场火热开展。

此次活动将《哪吒之魔童闹海》中的哪吒、敖丙、太乙真人等经典形象与开平碉楼本土IP相结合，融入法治宣传、健康科普、生态保护等元素，既保留了传统文化的精髓，又增添了时尚感和互动性。活动现场，开平市人大代表、政协委员、政企代表、志愿者代表共同为哪吒壁画上色，以“哪吒精神”激发城市文化活动，探索文旅融合新路径。志愿者甄文新说：“哪吒是这次墙绘活动的主角，我们还在创作中融入了开平本土特色元素。”

一直以来，长沙街道高度重视文化建设，通过举办丰富多彩的文化活动，搭建起与群众之间的沟通桥梁，营造文明和谐、充满活力的社区氛围。接下来，长沙街道将大力推进传统文化创造性转化、创新性发展，创新形式、丰富载体，因地制宜地打造更多“文明窗口”，让软实力成为高质量发展的硬支撑。



活动现场，大家一起绘制“哪吒”主题墙画。

开平法院法官柔情办案 帮助当事人重拾亲情

2023年9月，被继承人张某意外去世，留下一套与妻子梁某共同拥有的一套房屋，两人无子女。后因该房屋中张某留有产权份额的继承问题，2024年10月，张某的母亲张女士及其女儿一纸诉状将梁某告上法庭，请求分割案涉房屋继承份额。诉讼过程中，双方情绪激动、各执一词。加上张某的父亲在2024年6月因病去世，张某及其父亲都没有留下遗嘱，继承人主体确定难度增加，一时之间，案件陷入胶着。

“遗产继承引发的矛盾，大多牵涉亲情与利益，如果单单判决处理，容易引发更大的矛盾。双方本就是一家人，亲人离世无疑是沉重的打击，情绪沮丧，相互怨怼是人之常情，只要耐心做好引导，应能促成双方调解、重归于好。”查阅案件后，许眉笑明确了解决思路。

该案的症结在于张某的母亲与儿媳之间在房屋分割上的意见分歧。考虑到双方的情绪，许眉笑分别倾听两人的想法，给予她们充分的表达机会。同时，向双方详细解释遗产中的夫妻共同财产以及遗产的分配原则，帮助她们建立基础的法律认知，再以亲情为出发点，多次强调家庭和睦的重要性，引导婆媳俩人在过去的情分上，摒弃前嫌、互让互谅，一步步解开双方的“心结”。最终，经过努力，本案原、被告达成初步的调解意向。

“若他在天有灵，看到其挚爱的亲属因为其财产反目成仇定然痛心疾首。法律能划分财产的权属，却无法丈量亲情的重量，希望你们能早日放下芥蒂，齐心协力处理好遗产分割的后续事宜……”审的是财产，理的是家事。近日，开平法院民一庭法官许眉笑带领团队成功调解了一宗发生在婆媳之间的继承权纠纷，为了让当事人真正解开心中结，重拾亲情，她特别为当事人送上一份特别的《法官寄语》，用心用情推动案结事了人和。

“作为裁判文书的有效延展，法官寄语用当事人听得懂、有感情、有温度的语言与当事人进行沟通交流，更能引起当事人的共鸣，既能化解矛盾，又有助于当事人重拾亲情。法律不是‘冰冷’的文字，也是有温度、有情怀的。”许眉笑说。

江门日报记者 张华炽 通讯员 李彩雯 欧雯静

然而，此时，案件又出现了小波折。因张某早于其父亲去世，其父亲的继承份额应由其法定第一顺序继承人继承，其中包含了张某的祖父母。对此，许眉笑马上联系当事人补充相关证据材料，可她们均表示张某的祖父母很早就去世了，无法提供相关材料。

“法官，既然我们都同意调解了，不能直接调解处理吗？为何还要翻查祖父母的情况？”对此，本案原、被告都表示不解。“张某的祖父母也依法享有继承权，若不查实情况敷衍了结，会留下后患，也会损害你们的合法权益！”许眉笑耐心地向她们解释。

鉴于张某的祖父母已去世20余年之久，且当时负责办理丧事的亲戚均已去世，许眉笑多渠道寻找相关证据材料。功夫不负有心人，在各部门的全力帮助下，当事人顺利查询到相关证明材料，可以确认张某的祖父母已去世，本案原、被告是张某及张某某唯一的继承人。

有了关键的证据材料，许眉笑立刻组织双方进行现场调解。在法官的组织协调下，原、被告当事人对涉案房屋的处理达成一致意见，当场签订调解协议。被告梁某当庭向原告支付遗产分割补偿款，原告放弃对涉案房屋属于张某份额的继承权，萦绕在当事人心中近两年的心结终于解开。

近年来，作为开平法院专审家事案件的庭室，民一庭持续推进家事审判工作机制的改革与创新，探索建立特邀调解、家事调查员、联合妇联开展判后家庭教育、发出未成年人关爱提示、家庭教育责任告知书、家庭教育令、人身安全保护令、探望权承诺书、法官寄语等系列工作机制，持续丰富“法护家和”家事审判名片的内涵，用心用情“解好”“断好”关系民向背的“家务事”。2023年至今，开平法院办结家事纠纷案件1053件，调撤率从2022年的38.58%提升到2024年的52.83%，审判质效不断提升。

开平市政协联合百合镇政府开展植树活动 带动广大群众植绿护绿

江门日报讯（记者/敖转优）齐心植树迎全运，不负春光绘绿美。3月13日，开平市政协联合百合镇政府在百合镇开展“同心共植‘政协林’携手奋进‘百千万’”义务植树活动，以实际行动参加“我为全运种棵树”活动，助力绿美广东、绿美开平生态建设。开平市政协副主席黄婉慈、何俊贤、梁荣华参加活动。

活动中，开平市政协机关全体干部职工、政协委员代表、百合镇党员干部职工等分工合作，三两人一组，扶正苗木、铲土填坑、浇水淋洒，齐

协力种下铁冬青、火力楠等树苗1000余棵。

近年来，开平市政协牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，充分发挥政协职能和优势，积极围绕保护生态环境、推进绿色发展等方面建言献策，以实际行动共护绿水青山、共建美好家园。政协委员们一致表示，今后将充分发挥自身示范引领作用，积极引导并带动广大人民群众踊跃投身爱绿、植绿、护绿行动，全力营造全社会携手共建绿美开平建设的良好氛围。

省物理学会专家走进江门中微子实验室 共探学术前沿 谋划未来合作

江门日报讯（记者/李淑珩）近日，广东省科协“学会开平行”系列活动——“省物理学会专家走进中微子”举行。此次活动汇聚了广东省物理学会的精英力量，30多位专家齐聚开平，深入江门中微子实验室，开启一段探索与交流的学术之旅。

活动中，专家们深入江门中微子实验室，近距离了解实验室的工作进展。中微子作为物理学领域的研究热点，其相关研究对于揭示宇宙奥秘、推动物理学理论发展具有重要意义。专家们认真聆听介绍，仔细观摩实验设备，与实验室工作人员就技术难题、研究成果等展开深入交流，现场学术氛围浓厚。

活动期间，专家们围绕中微子研究及高能物理领域的前沿话题，展开学术研讨。大家各抒己见，分享最新研究成果与观点，加深对中微子研究的理解，为后续的合作研究奠定基础。据了解，此外，省物理学会将立足自身资源，大力开展中微子科普宣传活动，致力于将前沿科学知识传递给更多群众，提升公众对物理科学的认知与兴趣。

省物理学会理事长王彪表示，开平市科教资源丰富，为物理学事业的发展提供了广阔空间，省物理学会将团结凝聚各方力量，助力开平在重大科学问题研究、新质生产力培育等方面实现新突破。

开平市去年累计通过12315平台 处理消费投诉举报5264件 为消费者挽回经济损失 172万余元

江门日报讯（文/图 记者/刘嘉猷）3月15日，2025年开平市“3·15国际消费者权益日”宣传教育活动举行。今年的消费维权年主题是“共筑满意消费”，旨在通过促进高品质消费、高质量维权和高水平共治，让消费者在消费内容、消费过程和消费环境上感到满意。活动现场人头攒动，气氛热烈，吸引了众多市民积极参与。

当天，开平市市场监督管理局、法院、检察院在活动现场设置多个宣传摊位，接受市民咨询的同时，向市民派发相关科普资料。工作人员耐心解答市民疑问，大力宣传消费者权益保护相关法律法规以及各行业法律法规，普及消费知识。

“政府和企业一起努力，我们消费者的权益得到了更好的保障。”市民张先生对开平市市场监督管理局和开平市消委会的工作表示认可。他表示，去年自己通过12315平台成功解决了一起消费纠纷，挽回了经济损

失，“我对政府的办事效率非常满意”。

据了解，2024年，开平市累计通过12315平台处理消费投诉举报5264件，按时办结率100%，为消费者挽回经济损失172万余元；查处市场监管领域违法案件905宗，新增放心消费承诺单位171家、线下无理由退货承诺店25家。

活动还为放心消费“双承诺”单位颁发“广东省放心消费承诺单位”牌匾，包括赤坎古镇旅游度假区、幸福市场、南岛市场、开华市场等。

开平市市场监督管理局相关负责人表示，接下来，开平市将持续深入开展“双承诺”活动，携手构建“政府监管、企业自律、社会监督、消费者参与”的消费维权共治格局，全面提升消费者对消费全过程的满意度，营造安全放心的消费环境，让人民群众“没有后顾之忧、消费环境优获得感感恩消费、消费升级享高品质消费”。



工作人员耐心解答市民疑问，大力宣传普及消费者权益保护等有关知识。



晴雨表
晴

本周晴朗干燥
昼夜温差大

江门日报讯（记者/敖转优 通讯员/梁雅晴）据开平市气象局预报，3月19日冷空气持续补充，早晚寒凉；20日起冷空气影响趋于结束，转晴朗干燥，昼夜温差大，需注意森林防火和家居用火用电安全。

具体天气预报如下：
3月19日，大致天晴，13—21℃；20日，晴，12—23℃；21日，晴，12—24℃；22日，晴，12—25℃；23日，晴，13—28℃；24日，晴，14—29℃；25日，晴间多云，15—29℃。