

江门市人民医院护理团队为患者定制“守护方案” 以专科精度 护生命温度

监护仪的微光在深夜闪烁，烧伤整形外科护士为大面积创伤患者调整负压引流装置；中医诊疗室里，艾草青烟缭绕，护理人员手持铜砭为偏头痛患者舒缓经络；血液净化中心内，护士紧盯透析参数，像精密仪器的校准师般守护着尿毒症患者的生命线……在江门市人民医院，不同专科的护理场景如同棱镜，折射出“专科护理”的多元维度——这里没有千篇一律的操作流程，只有为患者量身定制的“生命守护方案”。

从心血管急救的“黄金90分钟”到中医护理门诊的专业服务，从儿科病房的童趣安抚到老年专科的智慧防跌设计，每一个护理细节都是专业深度与人文温度的交融；江门市人民医院的护理团队用专科知识编织严谨的“经纬线”：他们是急救时的“闪电侠”，也是慢病管理的“贴心人”，更是患者心灵的“摆渡者”。一场场以专科为底色的护理实践，正重新定义“守护”的意义——既有刺破病痛的技术锋芒，也有抚慰人心的温柔触摸。

文/图 江门日报记者 梁爽 通讯员 何洁兰 黎敏

肠间“针”功夫 护佑“胃”健康



姓名：罗琳琳

职称：胃肠外科主管护
师
护龄：14年

护理心声

每一张病床背后都是一个家庭，我们守护的是他们的全世界。

灼痛之上的 温柔守护之光



姓名：黄奇花

职称：烧伤整形外科主任
护师
护龄：19年

护理心声

尽我所能做到最好。

守护每一次 心跳的回响



姓名：赵艳婷

职称：心血管科副主任
护师
护龄：22年
党龄：3年

护理心声

以心护心，守护每一次律动。

骨科病房里的 “时光修复师”



姓名：胡浩

职称：脊柱关节骨病科
主任护师
护龄：19年
党龄：12年

护理心声

努力工作，开心生活。

透析机旁的 “生命摆渡人”



姓名：钟素兰

职称：血液净化中心主
任护师
护龄：32年

护理心声

专业、爱心守护，精准、
全程护航。

岐黄护理路 温情医者心



姓名：杨文芳

职称：中医科主任护
师
护龄：32年
党龄：23年

护理心声

用专业守护生命，用责
任点亮希望。

晚上8点，胃肠外科的走廊依然灯火通明。护士长罗琳琳握着对讲机快步穿梭，刚为一位消化道穿孔休克患者完成紧急置管，又接到急诊电话——肠梗阻老人即将入院。口袋里的手机计步软件显示早已突破两万步，但她的眼神依然坚定：“这里的每分每秒，都是与时间的赛跑。”

作为从普外科独立成科仅一年的年轻科室，胃肠外科却拥有“老中青”三代凝聚的硬核实力。急危重症患者占比高，急性阑尾炎、肠梗阻等病例接踵而至，团队凭借扎实功底与南方医院肠造口护理专科联盟经验，收获了“优秀科室”等多项荣誉。作为医院静脉治疗专科小组组长，罗琳琳带领团队将中心静脉导管感染并发症降至零，还申报了全市第二个静疗专家工作室，向着省级专科护士培训基地稳步迈进。

每天清晨，罗琳琳便早早出现在科室。从晨会交接班、医护联合查房，到物资设备检查、护理质量督导，再到静疗小组急会诊，她的工作像精密齿轮般环环相扣。“便携式负压吸引技术就是在巡查中发现的灵感。”罗琳琳展示着一个背包式的引流装置，“以往患者被固定在床边，现在戴着它就能做康复训练。”

最让罗琳琳印象深刻的，是去年收治的一位50多岁肠癌患者。辗转多家医院后，带着回肠造口、肾功能不全的他几乎奄奄一息。罗琳琳团队大胆采用肠液回输与肠内营养支持，从造口护理到透析配合，日夜守护一个月。当患者从病床不起到生活自理，家属含泪送来锦旗：“你们给了他第二次生命。”

“这些东西不能吃。”罗琳琳为痔疮患者耐心解释饮食误区的场景，正是团队日常的缩影。她们用过硬的静脉穿刺技术减少患者痛苦，用共情的话语化解焦虑，更用不断精进的专科技术，在胃肠方寸间，书写着生命相托的动人篇章。

在烧伤整形外科的病房里，黄奇花正耐心地为一位糖尿病患者换药。病房里弥漫着消毒水的味道，患者家里条件不好，伤口情况复杂，黄奇花一边轻柔地处理伤口，一边轻声安慰患者。在这个以创面技术为核心，融合烧伤急救、功能康复和整形美容的科室里，这样温暖且专业的场景每天都在上演。

作为五邑地区烧伤整形领域的标杆，该院烧伤整形外科集烧伤急救、功能康复与整形美容于一体，堪称医疗“多面手”。作为江门市首个市级重点专科，该科室在2013年摘得“广东省临床重点专科”桂冠，并加入红十字会同盟及大湾区创伤救治联盟。在这里，护士不仅要具备急危重症抢救的硬核实力，还要化身耐心的康复导师、细致的内科助手，甚至成为整形患者的“美丽顾问”。

由于要求严苛，黄奇花的工作日程满满当当：提前15分钟到岗巡查，三次雷打不动的查房，穿梭于病房与文书之间的连轴转。作为伤口造口小组组长，她的手机24小时待命，曾在深夜奔赴其他科室处理疑难创面，只为抢下“黄金治疗期”。去年科室分科时，面对主任退休、护士分流的困境，她一手制定规划，将杂乱的空间改造成整洁的诊疗区；面对年轻护士团队，她从零开始培养。如今，这群“护理新兵”已在省级竞赛中屡获殊荣。

在专科护理的战场上，黄奇花以技术为刃，以温情为盾。推广新型敷料与负压技术，让慢性创面患者的疼痛大幅缓解；开设伤口造口专科门诊，为无数患者带来新生。最让她骄傲的是糖尿病患者李先生的案例——这位被病痛折磨、家庭贫困的患者，不仅在她的精心换药下奇迹般痊愈，更在团队的帮助下获得社会救助。曾经抗拒治疗的李先生，早已握着护士的手哽咽致谢。

“不怕苦、不怕累、不怕臭”，黄奇花用九个字概括团队的精神底色。面对腐肉外翻、蛆虫蠕动的创面，她们屏住呼吸细致操作；为帮助贫困患者省下人血白蛋白费用，她们自掏腰包买鸡蛋帮助他们补充营养；她们穿梭于社区与病房之间，将换药台搬到患者家中。这份兼具专业锋芒与人性温度的守护，让烧伤整形外科不仅成为治愈伤痛的场所，更成为点燃生命希望的港湾。

监护仪的滴答声、抢救车的轮轴声、急促的医嘱声……清晨7点，在心血管内科病房，赵艳婷穿梭在病床间，目光扫过患者的心电波形，指尖轻触术后患者的桡动脉穿刺处，精准判断每一个细微体征。在这片与死神竞速的“战场”，她用专业与温情编织起守护生命的网。

作为心血管内科护士长，赵艳婷的工作日程是精密的“生命调度表”——从心肌梗死的黄金90分钟开通闭塞血管，到IABP支持下的生命维持，她每天都提前到岗统筹危重患者护理；从介入术后穿刺点的毫米级观察，到心衰患者的液体出入量精准把控，每个环节都凝聚着她的专业智慧。主导优化的胸痛中心绿色通道，让急性心梗患者入院后开通血管时间平均缩短30分钟；推行的介入术后标准化护理流程，使桡动脉穿刺并发症发生率下降40%。

在科室发展的征程中，赵艳婷既是领航者，也是播种人。她带领护理团队将科研成果转化为临床实践，“急性心梗术后早期康复体系”让患者平均住院时长缩短2.5天；创新推进的“心血管疾病延续护理模式”，通过线上随访与线下健康课堂，使心衰患者再入院率降低28%。在她的培养下，年轻护士从心电图识读“新手”成长为省级技能竞赛获奖者。在大家的共同努力下，科室也捧回“胸痛中心质控先进单位”的荣誉。

“护理是技术，更是温度。”赵艳婷用行动践行着一理念。面对起搏器囊袋感染的特殊患者，她带领团队制定“技术+心理”双重护理方案：不仅做好伤口护理流程工作，还手绘康复指导漫画缓解患者焦虑；为心衰患者定制“饮食手账”，用可视化刻度帮助老人精准控盐；在每月举行的家属健康课堂上，她帮助500多个家庭掌握急救技能。

从监护仪屏幕的跳动曲线，到患者康复后的灿烂笑容，赵艳婷在心血管护理领域的坚守，既彰显着精准高效的专业力度，更传递着人文温度。她和团队用行动证明，每一次严谨的操作、每一句耐心的解答，都是对生命最崇高的敬。

在脊柱关节骨病科病房里，护士长胡浩半蹲在病床前，握着102岁患者的手轻声鼓励：“阿婆，咱们试着坐起来，慢慢来！”这样充满温度的场景，每天都在这个专注老年骨科的科室里上演。从抗骨质疏松科普到百岁老人手术康复，这里的护理团队用专业与温情，重新定义专科护理的力度与温度。

作为江门市骨质疏松主委单位、老年骨折快速康复中心，该科室聚焦老年患者需求，破解老龄化社会下的骨科难题。胡浩介绍，科室每季度举办“老年骨质疏松俱乐部”活动，用通俗讲解和实操演示，将“预防骨折从骨质疏松开始”的理念传递给千家万户。面对高龄手术风险，团队创造了为105岁老人成功手术并康复出院的奇迹，让“年龄不是手术禁区”成为现实。

在胡浩多年的护理生涯中，ICU与危重症医学科的经历为她积淀了扎实的功底。来到骨科后，她将重症护理的严谨与呼吸专科的经验融入老年骨科，其研发的“简易踝部运动仪”获国家实用新型专利，并被推广为广东省适宜技术，显著降低卧床患者下肢深静脉血栓风险。在她的带领下，科室年轻护士迸发创新活力，去年申报的5项国家专利，3项获批；4项护理科研已通过3项。

“把老人当孩子哄，把细节做到极致。”胡浩笑着分享护理秘诀。百岁老人术后，护理团队在48小时内完成手术评估与实施，术后联合康复治疗师制定个性化锻炼方案，并开展延续护理，上门换药、更换尿管。家属墙上那张详细的排班表，与护士们的悉心照料，共同织就了老人康复的温暖网络。

如今，在胡浩的推动下，科室形成“老带新、专创新”的氛围。年轻护士在科研与临床中快速成长，还将服务平台从病房延伸到家庭。“看到老人康复出院，就是我最有成就感的时刻。”胡浩说。

在血液净化中心，透析机的嗡鸣声与监护仪的滴答声交织成特殊的“生命韵律”。护士长钟素兰手持记录单，专注地巡查每一台设备，时而俯身查看患者的透析参数，时而轻声询问患者的感受。在这里，她用32年的护理经验，诠释着专科护理的力度与温度。

钟素兰的工作日程紧张而有序。每天，她像精密仪器的检修师，仔细检查透析设备、急救物品，确保每一个环节万无一失；又如同敏锐的“生命观察员”，重点关注高危患者，为他们量身定制透析方案。在团队管理上，她化身“引路人”，组织业务培训，提升护士的专科与应急能力；面对复杂的数据与流程，她又成为“优化大师”，通过分析质控指标，不断改进护理质量。

在专科护理领域，钟素兰带领团队实现了多项技术突破。当患者因血管通路问题面临困境时，她引入单针透析治疗，避免插管，为患者带来生的希望；为守护患者的“生命线”——动静脉内瘘，她选派护士学习B超引导下穿刺技术，不仅提升了科室的技术水平，还拍摄教学视频，助力同行规范操作。此外，她还将中医耳穴压豆技术融入血管护理，为患者缓解病痛。

患者简先生的故事，是钟素兰护理生涯的生动写照。面对血管条件差、穿刺困难的患者，她带领团队运用超声定位穿刺与单针透析技术，配合饮食计划，让患者重获透析治疗的稳定，生活质量显著提升。这份专业与用心，换来了患者家属的锦旗与真心感谢。

在钟素兰看来，护理工作不仅需要过硬的技术，更要充满温度。她推动的“一站式服务”“分时段透析预约”，让患者等待时间缩短；微信随访群、“肾友之家”等举措，为患者提供全方位的关怀与支持。她用实际行动证明，血液净化护理是“技术硬实力”与“人文软服务”的完美结合。

从设备旁的严谨专注，到患者床边的温暖关怀，钟素兰在血液净化中心的岗位上，以专业为帆，以温情为桨，为患者的生命精准护航，书写着专科护理的动人篇章。

在中草药的芬芳中，杨文芳手握虎符铜砭，在患者肩颈处徐徐刮拭，柔和的手法带着三十余年沉淀的力道与温度。在这方融汇传统与现代的天地里，她用岐黄之术，为专科护理注入独特的生命力。

作为中医科护士长，杨文芳将“整体观念”与“辨证施护”深植于科室特色。30余项传统中医疗法在此焕发新生，中药熏蒸仪的氤氲热气、艾灸治疗仪的点点星火，与现代诊疗设备交相辉映。面对颈肩腰腿痛、脾胃失调等患者，她带领团队为其量身定制“内调外治”方案，从穴位贴敷到经络推拿，每一步都精准呼应着中医“天人合一”的智慧。

每天，杨文芳带领护士研读中医经典，在病房和中医特色治疗室穿梭。遇到疑难病例，她与医生会诊讨论，为患者制定个性化护理方案。2018年，科室推出中医护理门诊，杨文芳定期出诊，年服务量超2000人，成为患者信赖的“中医护理港湾”。她参与的中医夜市、义诊等活动深受民众欢迎，科室门诊量在医院名列前茅。

杨文芳曾遇到一位偏头痛患者。面对疼痛顽固的症状，她通过刮痧铜砭、穴位按摩、耳穴压豆等中医外治法及精心护理，让患者症状缓解。还有一位带状疱疹患者，由于西医治疗病情长且易留后遗症，杨文芳采用中医外治法介入，如刮痧、拔罐、灸法等，缩短了病情，缓解了疼痛，减少了后遗症。

偏头痛患者在铜砭刮痧与情志疏导中重拾笑容，腰椎间盘突出症患者经针刺火熨与太极拳引重获行走能力……杨文芳用一个个鲜活案例，展现中医护理的神奇魅力。她主持2项市级科研、发表7篇论文，将临床经验升华为学术成果，让中医护理既有“手感”更有“理论高度”。此外，杨文芳还推动科室中医技术的发展，获得了江门市优秀护士、中医十佳护士等荣誉。

“传承不守旧，创新不离根。”杨文芳将这句话视为准则。她认为，中医护理的“力度”在于精准辨证、技术精湛，而“温度”则藏在一杯养生茶、一段八段锦之中。从典籍中汲取智慧，在实践中创新突破，她用三十余载光阴，让中医在护理领域绽放出温暖而有力的光芒。