



鹤山市将全国文明城市创建与省“百千万工程”典型县建设紧密结合、协同推进，着力推进城乡区域协调发展。图为鹤山城区新貌。 麦和幸 摄

鹤山市行政服务中心以文明城市创建工作为抓手，推出一系列便民举措，助力打造优质服务环境。

“创建成功了！”5月23日上午，全国精神文明建设表彰大会在北京举行，鹤山市成功获得“全国文明城市”荣誉称号。这一荣誉的背后，是鹤山市在精神文明建设道路上的不懈探索与努力，更是“百千万工程”在这片土地上结出的丰硕成果。

自全国文明城市创建工作开展以来，鹤山市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终将精神文明建设工作摆在突出位置，紧紧围绕精神文明建设这一核心任务，以创建全国文明城市为强大动力，深入实施、深度融合“百千万工程”，秉持创建惠民的理念，全方位、多层次推进文明实践、文明培育与文明创建，努力提高全社会文明程度，促进人民精神生活共同富裕，为奋力构建新时代鹤山高质量发展新格局提供强大的精神力量。“全国文明城市”是国家授予一座城市最高的荣誉，是含金量最高、综合性最强、影响力最大的城市品牌，更是衡量一座城市现代治理能力和综合实力的重要标志。这份荣誉，功劳属于每一位鹤山人，成果同样惠及每一位鹤山人。如今，从县域经济高质量发展到城乡协调的大好形势，从干净整洁的市容市貌到通达有序的交通路网，从文明和谐的市民到热情善良的志愿者……从一隅到全城，当初播撒在鹤山人心中文明种子，如今文明之花已然全城盛开。鹤山也在文明城市创建中实现一次次蝶变、升华，“文明”成为这座城市最鲜明的标识。

文/图 江门日报记者 湛磊 通讯员 刘琼芳 李嘉莹(署名除外)

让文明之花全城盛开

鹤山成功获评“全国文明城市”

文明创建

坚持“一张蓝图绘到底”

“文明”，是一座城市进步的标志，是一座城市发展的灵魂；“文明城市”，是一座城市综合实力和整体文明水平的重要标尺，是一座城市的最高荣誉。

“鹤山要开始创建文明城市了！”早在2013年，鹤山市委、市政府作出了创建文明城市的决定。正是从那时起，鹤山市在摸索中、创新中快速推进文明城市创建各项工作。

自全国文明城市创建工作开展以来，鹤山市委、市政府始终将创建全国文明城市作为“一把手”工程，列入鹤山市委、市政府重点工作，坚持“一张蓝图绘到底，一任接着一任干”。

鹤山市构建“县级统筹、部门联动、镇（街）落实、全民参与”的工作格局，制定出台《鹤山市创建全国文明城市行动方案》《鹤山市创建全国文明城市十大文明提升行动方案》以及每年度精神文明建设方案等一系列文件，明确创建目标、任务和时间节点，为创建工作提供了坚实的政策保障。

鹤山市还健全工作机制，实施鹤山市领导、市直单位挂点督导镇（街）、村（社区）创建机制；建立健全联席会议、联合督办等制度，深化推行“双报到、双服务”机制，切实解决群众急难愁盼问题，着力推动全域创建、全员参与；积极开展“两个走访”，经常性下沉基层开展走访调研，充分统筹协调，了解民情民意，解决创建难题。

城市品质提升了，乡村环境变美了，无论是在城市还是在乡村，“家门口”的“口袋公园”多了起来，健身、娱乐设施添上了，老旧小区面貌焕然一新，街坊邻居的环保意识提高了，文明友爱的氛围更浓了……

“我生在鹤山，长在鹤山，看到鹤山市创建全国文明城市以来发生的巨变，内心感到高兴、感到幸福、感到满足，我对未来的幸福生活充满期待！”沙坪街道社区居委会冯钧华对于鹤山市开展文明城市创建带来的改变，内心充满自豪。

自2021年以来，鹤山市有序开展、深化推进全国文明城市创建十大专项整治及十大文明提升行动，涉及基础设施建设、环境卫生保洁、交通秩序管理、农贸市场管理、市民素质提升等多个领域，112项创建重点任务及民生实事，不断优化城市的硬件设施和软件环境，全面提升城市精细化管理水平。



鹤山市有序开展、深化推进全国文明城市创建十大专项整治及十大文明提升行动，全面提升城市精细化管理水平。

文明培育

让文明新风吹进广袤乡村

乡村振兴，既要塑形，也要铸魂。

鹤山市始终坚持聚焦文明培育，着力深化农村精神文明建设，通过加强思想道德建设、传承中华优秀传统文化、推进移风易俗等举措，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，让乡村焕发新的生机与活力。

近年来，鹤山市将全国文明城市创建与省“百千万工程”典型县建设紧密结合、协同推进，着力推进城乡区域协调发展，扎实推进农村精神文明创建五大行动，推动文明城市创建工作在广大乡村结出硕果，乡村面貌得以持续改善，基础设施大幅提升，公共服务日趋完善，村民获得感、幸福感显著增强。

如今，文明新风不仅覆盖鹤山城区，更吹进鹤山广袤的乡村大地。

品质风貌不断提升的农房、修旧如旧的古城墙、充满文化底蕴的村史民俗文化馆、现代化的乡村民宿、回甘无穷的甘和茶……走进龙口镇甯南村，独具鲜卑文化特色的乡村文化空间吸引了众多游客前来“打卡”，这个古村落正以崭新的面貌迎接世人。

甯南村是省“百千万工程”首批典型村，也是省农村精神文明创建五大行动（乡村文化空间营造提升行动）样板村之一。近年来，该村依托独特的人文环境，营造有特色、有位阶的乡村文化空间。

“我们加强乡村规划布局，围绕乡村文化空间设施，整合鲜卑古村落特色资源，不断提升公共文化服务能力和水平，营造独具甯南特色的乡村文化空间，打造一批具有甯南特色的文化场所，不仅丰富村民的精神文化生活，还吸引众多游客前来游玩，激活乡村文旅产业。”甯南村委会聘用干部源嘉敏说。

“作为村里的一员，我见证了甯南村翻天覆地的变化。如今，村子不但环境好了，硬件设施完善了，更重要的是增添了很多‘文化味道’。越来越多游客到村里旅游、观光，我相信我们的生活会越来越好！”甯南村村民杨子明说。

近年来，鹤山市大力加强先进模范选树学，持续开展“鹤山好人”选树学活动，截至目前，累计评选“中国好人”3人、“广东好人”6人、“江门好人”40人、“江门市道德模范”13人、“鹤山好人”139人、“鹤山市道德模范”56人。同时，鹤山市搭建好人评选、宣传、学习、关爱四大平台，处处彰显好人风采。

文明实践

打通服务群众“最后一公里”

新时代文明实践是精神文明建设的重要载体，也是联系群众、服务群众的重要桥梁。近年来，鹤山市以新时代文明实践为抓手，不断深化新时代文明实践阵地建设、完善新时代文明实践工作机制、丰富新时代文明实践活动内容、打造志愿服务品牌，推动文明之花在鹤山大地绚丽绽放，为城市高质量发展注入强大精神动力。

鹤山市坚持多维整合，拓宽新时代文明实践“服务圈”，推进新时代文明实践阵地建设，构建起“1+10+139”的县（市）、镇（街）、村（社区）三级新时代文明实践体系。目前，鹤山全市已建设新时代文明实践中心1个、新时代文明实践站139个，实现县（市）、镇（街）、村（社区）三级联动，中心、所、站三级贯通，为城市文明发展提供坚实支撑。

走进沙坪街道桂林社区新时代文明实践站，舞蹈室、粤剧室、长者食堂、儿童游玩设施俱全，志愿服务活动内容充实，每天吸引许多老人、孩子前来参加活动。

“社区是服务居民的第一线，我们用心用力解决群众急难愁盼问题，不断提升社区服务水平，切实增强群众的幸福感和满意度，努力打造有温度、有温度的社区。”沙坪街道桂林社区党委书记、居委会主任、新时代文明实践站站长余祥说。

“桂林社区新时代文明实践站为我们周边居民提供了丰富的精神文化生活服务，邻里关系更加和谐，老年人的生活越来越有滋味。”沙坪街道桂林社区居民源福元说。

创新是推动新时代文明实践持续发展的关键。近年来，鹤山市创新工作机制，积极探索结对共建模式，通过建立“纵横结合”的结对帮扶机制，推动更多社会资源和力量投入新时代文明实践，构建具有地方特色的新时代文明实践“结对矩阵”，推动150个文明单位与150个新时代文明实践阵地结对共建，持续激发文明实践新活力。

志愿服务是新时代文明实践的重要载体。近年来，鹤山市通过动员各方力量，组建志愿者队伍，举办多元化志愿服务活动，打造志愿服务品牌，进一步汇聚社会力量，点亮城市文明之光。建立健全志愿服务体制机制，构建“1+8+16”县级志愿服务体系，目前共成立近200支新时代文明实践志愿服务队伍。引导社会力量参与新时代文明实践，强化7个省级新时代文明实践示范所（站）引领作用，动员科技能人、“五老”人员、青年、巾帼等力量参与志愿服务。强化志愿服务品牌建设，持续孵化培育“志愿楼长”“啄春义工”“阳光护苗”等20多个常态化志愿服务品牌项目。

如今，行走在鹤山的大街小巷，文明新风扑面而来，广大志愿者活跃在城市各个角落，他们在“百千万工程”、文明创建、帮扶困难群众等工作中发挥重要作用，成为鹤山一道亮丽的风景线。截至目前，鹤山全市注册志愿者突破6.5万人，近3年年均服务时长30万小时，营造了崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。

创建惠民

让市民共享发展成果

鹤山市始终坚持创建为民、创建惠民的理念，从群众的需求出发，解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，让市民在文明创建中共享发展成果。

从“广东省文明城市”到“全国文明城市”，从“省字号”到“国字号”，鹤山市以全国文明城市创建为抓手，着力补齐短板惠及百姓，整治环境造福市民，精细管理改变生活，文明善举温暖心房……文明城市创建工作浸润鹤山市民工作生活的点滴，创建成果惠及鹤山市民工作生活的点滴。

在政务服务方面，办事方便了，营商环境好了，市民、企业的感受最直接。走进鹤山市行政服务大厅，前来办事的市民络绎不绝。“我来办理营业执照地址变更，需要准备哪些资料，工作人员会提前耐心指导，让我不用反复跑，一次就办成，今天我顺利拿到了新的营业执照。”鹤山某建筑企业工作人员任洁红说。

鹤山市行政服务中心以文明城市创建工作为抓手，推出一系列便民举措，包括深化综窗改革和强化中村、城乡接合部、农贸市场等重点区域大整治，营造干净整洁、管治有序、文明有礼的社会环境。推进城市管理信息化系统建设，推动城市管理常态化、智能化、精细化……

文明城市创建，每个人都是参与者、实践者和传播者，也是受益者。如今，鹤山广大市民对文明城市创建工作的认识显著提高，并努力成为弘扬文明新风的践行者，鹤山这座城市的精神文明层次正在快速提升，不断迈向更高水平。

鹤山市围绕“南北双城”，以一条环城产业带推动沿国道G325线开展城市更新和产业转型升级，有序实施功能完善、风貌提升、城市更新、交通设施等45个城市形象提升计划项目。扎实推进绿美鹤山生态建设、无内涝城市建设、城中村整治等，高质量构建内外联通综合交通运输网络，推动城市面貌、基础配套、市民素质得到新提升。从群众关注点找准工作切入点，建成源林初心小学、鹤山市人民医院新院区等一批教育、医疗设施，办成公办养老机构冷暖空调安装、公办小学学生午休“平躺睡”全覆盖等一批群众点赞认可的实事。完成38个老旧小区改造、24个农贸市场升级改造、30个“口袋公园”建设，建成运行5528个“智慧停车”泊位。鹤山市文化中心集“三馆两中心一官”于一体，成为鹤山城市文化新地标，让群众在“家门口”享受品质生活……

文明无止境，创建不停步。鹤山市委宣传部相关负责人表示，鹤山市将以成功创建全国文明城市为新起点，持续深化精神文明建设，不断巩固和提升全国文明城市创建成果，让文明成为鹤山最亮丽的底色、最温暖的名片，为推动“百千万工程”落地见效、实现鹤山高质量发展提供强大的精神动力和良好的社会环境。

常态长效

不断巩固提升创建成果

多年逐梦，始得成功。成功创建全国文明城市不是终点，而是“文明”的新起点。

近年来，为推动文明城市创建工作实现常态化长效化，鹤山市切实加强机制建设，提高工作水平，形成许多好的经验和做法。

例如，鹤山市健全长效机制，有序推动文明创建九大行动、十大专项整治行动和十大文明提升行动，扎实推进112项创建重点任务及民生实事。创新推行“网格化”“楼长制”等，实现城市管理无死角、全覆盖。推行城乡环卫“一把扫一把刷”机制，通过建立健全环卫清扫保洁机制、环卫作业监督考核机制、“县（市）—镇（街）—行政村—自然村”四级联治协调机制，做到环境卫生、秩序管理“两手抓”，全面提升城区、农村、城乡接合部人居环境。建立农贸市场及周边环境综合整治机制，统筹成立14个工作专班，大力推进市容环境、经营秩序、交通秩序等专项治理，开展城中村、城乡接合部、农贸市场等重点区域大整治，营造干净整洁、管治有序、文明有礼的社会环境。推进城市管理信息化系统建设，推动城市管理常态化、智能化、精细化……

文明城市创建，每个人都是参与者、实践者和传播者，也是受益者。如今，鹤山广大市民对文明城市创建工作的认识显著提高，并努力成为弘扬文明新风的践行者，鹤山这座城市的精神文明层次正在快速提升，不断迈向更高水平。

文明城市创建，是一座城市凝聚力、向心力的全面体现，一句温馨的话语、一个简单的手势、一个灿烂的微笑……都将鹤山的文明推上了新高度，将文明的种子根植在鹤山市民心中。在看得见的巨变和看不见的渐变中，文明城市创建已然悄然改变鹤山市民的生活。鹤山市民不仅对全国文明城市创建的知晓率、支持率、参与度显著提高，更切身感受到文明城市创建工作实实在在的变化和成效。

文明无止境，创建不停步。鹤山市委宣传部相关负责人表示，鹤山市将以成功创建全国文明城市为新起点，持续深化精神文明建设，不断巩固和提升全国文明城市创建成果，让文明成为鹤山最亮丽的底色、最温暖的名片，为推动“百千万工程”落地见效、实现鹤山高质量发展提供强大的精神动力和良好的社会环境。



沙坪街道桂林社区不断提升社区服务水平，努力打造有温度、有温情的社区。