



升级居住环境

打造幸福养老空间

近日,记者走访鹤山工业城养老服务中心看到,整洁明亮的房间与走廊令人眼前一亮,长者们的房间里,宽大的落地窗让阳光充分地照射到房间内,宽敞的居住空间也让长者在房间里的活动更加自如,新式护理床与崭新的家具放置其中,雪白的墙壁上还用精美的图画进行了装饰,温馨感满满。

据了解,鹤山工业城养老服务中心是共和镇重点民生工程之一,该中心由原共和镇敬老院旧址升级而成,总建筑面积约1.16万平方米。截至目前,该中心共有护理型床位160张,已有40名长者入住,其中特困供养对象14人。

为进一步适应新时代养老需求,该中心根据长者的生活习惯及适老化需求对房间内部进行了设计装潢,同时,该中心还设置有长者饭堂、康复理疗室、日间综合活动室、书法室、阅览室、棋牌室、心理咨询室等多种功能活动场室,可为长者开设音乐课堂、书法展示、棋艺对弈以及举办长者生日会、节日活动等,为长者营造一个温馨、安全、便利的养老环境。

鹤山市民政局养老服务和儿童福利股股长江翠平介绍,鹤山工业城养老服务中心通过社会化运营模式引入专业养老服务机构,整合医疗、康复、养老相关资源,为老年人提供了包括生活照料、康复护理等多种形式的养老服务,同时,该中心所有医护人员及护理人员均持有养老护理相关资格证书。此外,该中心各楼层均设有2个呼叫站,旨在提高工作人员的服务效率和响应速度,确保每位长者都能及时享受专业的护理和医疗服务。该中心还与鹤山市人民医院共和分院合作,由该院医护人员定期上门为入住长者开展基础体检和日常随访,为长者提供优质医疗服务。

鹤山工业城养老服务中心的建设是鹤山市不断优化升级养老机构基础设施配套的一个缩影,也是鹤山市推动“老有所养”迈向“老有所养”的重要措施。今年,鹤山市把推进5家公办养老机构提质改造列入民生实事项目,积极提升养老机构硬件水平,深入推进康养事业高质量发展。

“此前,鹤山市部分公办养老机构因建造时间已久,出现硬件水平不满足新时代养老服务的需求等情况。对此,鹤山市今年对鹤山市社会福利院、古劳鹤山慈善安老院、雅瑶敬老院、沙坪街道敬老院、鹤城敬老院5所公办养老机构实施升级改造,升级内容包括建筑外立面修缮、道路‘白改黑’、绿化带优化管理、房间修缮及适老化改造等,旨在改善公办养老机构基础设施硬件水平的同时,进一步打造温馨、舒适的养老环境。”江翠平表示。

日前,记者走访鹤山市社会福利院看到,实施了“白改黑”的道路走起来平坦舒适,长者们的房间不仅加宽了房门,照明设施也从原来的日光灯管换成了吸顶灯,使得房间更加明亮。此外,房间内的厕所也进行了扩建,并安装淋浴设备,实施适老化改造,提升了安全性。

“我脚不方便,平时都要坐轮椅外出。自从鹤山市社会福利院实施升级改造后,院内的路面变得更加平整,还建设了许多无障碍通道,去哪里都方便!”居住在鹤山市社会福利院的长者陈瑞群说道。

“今年,我的房间进行了升级改造,居住环境变得更好、更舒适了!还要感谢福利院工人们的悉心照顾,让我可以在这里开心地生活。”长者陈建华说。

除了做好公办养老机构的基础设施升级改造外,鹤山市也积极推进长者居家环境适老化改造工作,该项目以“一户一方”原则推进,通过对特殊老年家庭的场所及家具配置、细节保护等实施“微改造”,增强老年人居家养老生活设施的安全性、便利性和舒适性。截至目前,鹤山市共为818户长者完成居家环境适老化改造。

除了完善镇(街)长者饭堂基础设施建设,去年以来,鹤山市发动爱心企业开设“鹤友”社区饭堂,这些社区饭堂与各镇(街)长者饭堂相辅相成,让老年助餐服务实现鹤山市10个镇(街)全覆盖,为长者提供更为全面、丰富的助餐服务,在缓解长者用餐难题的同时,助力长者吃好吃好暖心饭。

值得一提的是,为更好地满足长者多层次、多样化、个性化的用餐需求,提高长者的幸福感、获得感,鹤山市发动参与“鹤友”社区饭堂项目的餐饮企业拓展社区饭堂功能,在持续建设好普惠型社区饭堂的同时,根据自身企业特色推出“叹早茶”“下午茶”“鹤山美食”等多项长者就餐优惠类型,为长者提供“一盅两件”茶水点心打折优惠,现烤面包、糕饼和饮品优惠,鹤山名菜佳肴、地道特色美食折扣优惠,让“暖心餐”的形式更加多元化。截至目前,鹤山市已有28家爱心餐饮企业(共34家门店)加入该项目。

让长者『养老』变『享老』

鹤山加码打造『银发幸福圈』

“这里的居住很舒服,日常活动也很丰富。前几天我参加了草帽涂鸦活动,跟大家一起画画特别开心!”在鹤山工业城养老服务中心居住的长者梁潮操笑道。

日前,鹤山工业城养老服务中心正式试运营,这也意味着鹤山工业城(共和镇)的养老服务实现从“养老”到“康养”的升级,该中心拥有较完善的养老服务设施,能够为周边地区长者提供更专业、多元的养老服务。

近年来,鹤山市相关部门紧紧围绕鹤山市委关于全面推进“百千万工程”促进城乡区域协调发展的有关要求,扎实开展“强镇赋能”行动,持续推进公共服务便民利民,推动养老服务事业发展。而在今年,鹤山市政府工作报告提出,要优化社区养老服务供给,持续开展老年人居家适老化改造、推广居家养老助残服务“平安通”项目(以下简称“平安通”)、实施老年助餐提升行动。

目前,相关工作已初见成效,为鹤山“银发族”幸福加码,助力长者晚年生活实现从“养老”向“享老”的转变。

文/图 江门日报记者 张舜同
通讯员 胡坤怡 温志宏 李文龙



鹤山工业城养老服务中心设置呼叫站,确保长者能及时享受专业的护理和医疗服务。

优化助餐服务

让长者吃上暖心饭

5月27日,端午节前夕,记者走访龙口镇滘蓼村长者饭堂看到,村民李宁波拿着饭盒来到长者饭堂“打饭”,工作人员在崭新的配餐间里为李宁波装好饭菜后,还为李宁波送上一只新鲜出炉的粽子,为长者送上兼具传统风味与贴心关怀的美食。

“小饭碗”承载着“大民生”,完善老年助餐服务是推动养老服务高质量发展的重要一环,而高标准建设长者饭堂更是其中的重要措施。为了进一步改善居家长者“吃饭难”问题,助力实现“老有所食、食有所安”,今年以来,鹤山市多措并举,助力推动长者饭堂优化基础设施建设,让老年助餐服务更方便、经济、安全。

走进滘蓼村长者饭堂,两张圆形大餐桌放置在大厅中央,一旁则是该饭堂于今年新建的配餐间,该配餐间设置了透明玻璃,从外面可以清晰看到配餐间内的工作情况。“除了为滘蓼村长者提供服务外,滘蓼村长者饭堂还为龙口镇尧溪村、中七村、协华村的长者提供助餐服务,服务人数达47人。为了让长者用餐更加安心、放心、暖心,今年,滘蓼村长者饭堂积极推进基础设施建设,除了新建大厅内配餐间外,饭堂还新增设了一个备餐间用于洗菜、切菜,一改过去备餐、配餐工作均在厨房内进行的情况,在提高助餐服务效率的同时,让备餐工作流程更加规范,菜品更加卫生、健康。”滘蓼村党总支书记、村委会主任冯振明表示。

“今天的饭菜很丰盛,有鸡肉、白菜以及粉丝炒豆芽,味道不错。今年滘蓼村长者饭堂升级改造后,环境变得更好了,我们吃得更放心!”村民李宁波说。

除了对饭堂内设施实施升级改造,我们也对烹饪用具进行了升级。饭堂还会根据季节变化适时调整菜品,力求让长者吃得开心、健康、满意。饭堂还根据长者的健康指标、饮食习惯等因素,为长者提供加菜、加饭、特色餐等个性化服务,提升供餐质量,满足长者健康需求。”冯振明介绍。

址山镇四九村长者饭堂也在今年对基础设施进行了升级改造。“四九村长者饭堂主要为四九村、新莲村、昆中村、昆阳村、东溪村的长者提供助餐服务,服务人数达80人,因此,饭堂也需要使用新式烹饪电器来满足备餐工作的需求。对此,今年,我们对饭堂的电线线路进行了改造,解决了饭堂的用电难题,在确保安全备餐的同时,提高助餐服务效率。”四九村长者饭堂相关负责人胡志灵说。

除了完善镇(街)长者饭堂基础设施建设,去年以来,鹤山市发动爱心企业开设“鹤友”社区饭堂,这些社区饭堂与各镇(街)长者饭堂相辅相成,让老年助餐服务实现鹤山市10个镇(街)全覆盖,为长者提供更为全面、丰富的助餐服务,在缓解长者用餐难题的同时,助力长者吃好吃好暖心饭。

值得一提的是,为更好地满足长者多层次、多样化、个性化的用餐需求,提高长者的幸福感、获得感,鹤山市发动参与“鹤友”社区饭堂项目的餐饮企业拓展社区饭堂功能,在持续建设好普惠型社区饭堂的同时,根据自身企业特色推出“叹早茶”“下午茶”“鹤山美食”等多项长者就餐优惠类型,为长者提供“一盅两件”茶水点心打折优惠,现烤面包、糕饼和饮品优惠,鹤山名菜佳肴、地道特色美食折扣优惠,让“暖心餐”的形式更加多元化。截至目前,鹤山市已有28家爱心餐饮企业(共34家门店)加入该项目。



在鹤山市社会福利院,长者们的房间变得更加明亮、舒适。

提升软件水平

让照护更专业贴心

推动养老服务走深走实,不仅需要提升居住环境硬件,还需要优化养老服务软件。近年来,鹤山市从提供智慧养老服务及培养养老服务人才等方面着手,积极打通养老服务“最后一公里”,让长者能得到更专业、更贴心的照护。

家住雅瑶镇上南村的低保户吕伯(化名)也是“平安通”的受惠者之一。据悉,吕伯是一名长期病患者,由于颈椎压迫到腰椎神经,无法自行站立,只能长期卧床,此外,吕伯还患有肾病,排尿困难需要长期插尿管协助排尿。今年1月3日,吕伯的弟弟致电“平安通”服务中心求助,情绪激动地向工作人员诉说吕伯出现排尿困难且有腹胀的情况,在了解事情原委后,该中心工作人员立刻致电120急救中心并交代清楚吕伯情况,要求就近安排救护车救助吕伯,不久,吕伯被送上救护车前往医院接受治疗。

据了解,接下来,鹤山市将全面推进养老服务提质增效,加快完成5家公办养老机构升级改造,提升硬件设施和服务水平,确保年内竣工验收;加快推进沙坪街道康养服务中心社会化运营,同步指导沙街、共和两家新建养老机构对照星级评定标准,完善管理制度和服务体系;深化助餐服务网络建设,2025年在保障现有15家长者饭堂稳定运营基础上,指导34家社区饭堂优化优惠助餐服务,并动员不少于10家爱心餐饮企业参与社区饭堂共建;优化社区养老供给,通过“政府引导+市场运作”模式,鼓励国有资本和社会力量投资居家养老服务,建设综合型“长者生活馆”;强化特殊困难群体保障,开展老年人需求精准摸排,落实探访关爱服务机制,实现独居、空巢等困难老年人探访率100%;通过多元协作推动养老服务高质量发展,切实提升长者获得感、幸福感、安全感。

江翠平介绍,“平安通”可为居家老年人提供紧急呼援,主动关怀、亲情通话、养老服务综合咨询及服务转介等,通过加强养老服务数据信息化管理,保障困难老年群体的及时就医需求,进一步保障困难老年群体的居家生命安全。据统计,2020年10月至今年4月底,“平安通”累计服务4878人。其中,今年以来,该项目共提供紧急呼援服务105宗,心理情绪疏导2392人次,咨询转介服务1744人次,主动关爱服务11492人次,及时帮助老人解忧。

今年82岁的高龄老人黄伯(化名)与妻子居住在沙坪街道桂林社区,黄伯患有高血压,其妻子是一名认知障碍症患者。日前,黄伯的妻子在洗手间不慎跌倒后呈俯卧状态,无法站起,而黄伯本人也不够力气将其扶起,在需要联系救护车帮助时,

黄伯致电“平安通”服务中心求助,该中心工作人员在收到求助信息后迅速联系120急救中心及黄伯的家属,并同时安抚黄伯的情绪,经送院治疗后,黄伯的妻子幸无大碍。

鹤山工业城养老服务中心为周边长者提供更专业、多元的养老服务。