

江海区外海街道平安法治办公室主任林文晖：“基层事虽小，件件连民心”

江门政法人物志

在拥有 4000 多家企业、11 万异地务工人员的海港区外海街道，平安法治办主任林文晖面对的是一道棘手的“考题”。然而面对复杂的基层治理挑战，林文晖带领团队交出了一份以“实”字打底的优异答卷。秘诀何在？他常说：“把每件事办实了，群众就会心安，社区就会和睦。”从“1+6+N”社会治安综合治理工作体系的构建，到“粤平安”社会综合治理云平台的智慧赋能，再到平均 3 天的纠纷化解速度，林文晖用一件件落地生根的实事，在基层治理的“最后一公里”稳稳托起了这份沉甸甸的安全感。

文/图 江门日报记者 赵可义
通讯员 江政法宣



林文晖为来访群众解释相关法律和政策。



林文晖联系信访人，进行政策解释，引导其依法表达诉求。



林文晖组织非正常死亡案件家属与企业调解。

攥指成拳聚合力 带强队伍啃下“硬骨头”

“2000 多个业主分布在全国各地，稍有不慎就可能引发群体性事件。”回忆起 2019 年接手某一问题楼盘时的场景，林文晖至今记忆犹新。这个涉及全国多地业主的“烫手山芋”，是他带队啃下的第一块“硬骨头”。

当时，林文晖任专班成员并兼任专班办公室主任，负责推进项目破产重整和各类债权人的沟通工作，联系 2000 多名业主。

哪些对象是调处重点？如何精准对接业主的需求？林文晖及其同事运用大数据进行分析，通宵达旦根据业主信息绘制出电子热

力图，并根据人员集中程度划分风险等级，对比较集中的区域定为高风险区，有针对性地开展释法说理工作。

“该项目这个地业业主占比近三成，涉及人员多、工作难度大。”他指着热力图表示：“我带队去这里，直至问题解决为止。”

在外地，林文晖和同事们细致耐心地开展业主劝说工作。开始时，面对业主的不满和怨言，他不回避、不推诿。经过半个月的耐心沟通协调，最终帮助业主争取到了合法权益。部分业主还专程送来表达谢意的锦旗。

“急难险重的纠纷，亲自干，有担当。更重要的是，他能当好班长，带好队伍。”街道分管领导这样评价他。

林文晖深知，办好棘手案件，仅靠个人的力量是远远不够的，必须有一支高素质、能战斗的团队。在他看来，“跟我上”远比“给我上”更有力量。为了让团队拧成一股绳，在上级指导下，他将平安法治办细分为信访诉求、外送服务、重点治理、社会治理、劳动关系、综合保障等部门，每个部门各司其职，又紧密配合。每周雷打不动开两次部长会，

梳理重点人群线索、复盘疑难案件。这样的实战分析，让每个部门都清楚“该干什么、怎么干”。

平安法治办还办起“读书班”，每周安排人领学《长安》杂志上的先进经验，从“枫桥经验”的基层实践到多元解纷的创新做法，逐个案例拆解学习。“不能光靠精英办案，得让每个人都成为行家里手。”在他的带动下，团队成员从“被动接案”变成“主动解题”，2024 年全年办结案件平均用时不超过 3 天，较 2023 年效率提升近 20%。

源头治理固根基

从“灭火”到“防火”的治理升级

林文晖始终坚信，基层治理不仅要“治标”，更要“治本”。他将源头治理的理念贯穿于工作的始终，通过复盘案件，查找问题根源，从根本上预防和减少矛盾纠纷的发生。

“当时，家属提出赔偿金额较高，企业说没责任，双方僵住了。”平安法治办李文亮回忆起某企业员工猝死案仍印象深刻。

为打破僵局，林文晖先安抚家属，然后就双方法律关系和家属的权益进行详细的分析，并告知风险，另一方面对企业方提出从人道主义和社会担当角度出发，应充分考虑家属的感受，适当予以一定的经济补偿。

经过持续的协调，最终双方消除分歧，成功完成调解。案件结束后，林文晖并没有就此止步，而是对案件进行复盘，发现该企业宿舍管理存在疏漏，员工健康状况堪忧。他立即督促企业加强员工健康管理，定期体检，从源头上减少类似事件的发生。

在日常工作中，林文晖还注重部门之间的权责明确和协同配合。针对部门之间职责不清、互相推诿的问题，他建立了“边做、边建、边完善”的工作机制。一旦发现隐患或问题，平安法治办会向相关职能部门发出整改建议书；若部门拒不接受，则发出“提醒函”；必要时还会追责约谈部门负责人。街道纪工委也全程介入，监督系统平台运行，防止问题在系统内空转不落实。通过这种源头治理和权责闭环的机制，外海街道有效解决了许多长期困扰基层治理的难题，筑牢了平安稳定的坚实防线。

从房地产项目的千头万绪，到小区门口的方寸之路，这个 80 后干部走遍了辖区内的角角落落，带领团队助力守护 20 多万群众的安宁。正如他常说的：“基层事虽小，件件连民心，把每件事办实了，社区就和睦了，群众日子就安穩了。”

机制创新提效能

巧借“云网”破解治理难题

间内难以扑灭，遂发出增援信息。

林文晖接报后，立即通过“粤平安”云平台生成任务单，调度周边村居的专职网格员到场增援，并启用综治中心突发案（事）件快速响应机制，调度综治中心工作人员到场参与疏散和封锁现场。因疏散到位，火情扑救及时，火灾未造成人员伤亡。

在火灾扑救后，为了尽快协调厂企恢复正常生产、居民恢复正常生活、保障经济高质量发展，事故发生次日，林文晖提出由综治中心牵头，联合法院、法庭和司法所主动前往火灾现场进行走访，联系本次事故的相

关单位和业主进行调解。经事故涉及六方参与共同调解，最终六方达成协议，共赔偿 388 万元。

这场“速战速决”的背后，是“1+6+N”社会治安综合治理工作体系在发力。“1”是综治中心统筹，“6”是公检法司、“粤平安”和网格化管理，“N”是群防群治、志愿者等社会力量参与，让治理像“毛细血管”般渗透到每个角落。

某某华府小区的居民对此感受最深。在该小区前，曾有一条规划禁停路段，因群众停车难，交警执法难等问题，违停现象屡禁不

止，甚至导致交通意外发生。林文晖得知后，立即组织相关部门研讨，明确责任分工，最终由街道向区民政局申请新路名，交警部门加强巡查执法，规划建设部门新增停车位，彻底解决了这一困扰群众多年的难题。

从突发火灾的快速处置到小区违停的长效治理，“1+6+N”社会治安综合治理工作体系在林文晖及其团队的推动下，实现了从“被动应对”到“主动治理”的转变，让矛盾纠纷在快速响应中得到精准处置，在协同联动中形成长效机制，为外海街道的基层治理注入了强劲动力。

专题

新闻编辑中心主编
责编/林哲 美编/邓国一

从“中考落榜生”到“高考特控线”： 省实江门学校藏着哪些逆袭密码？

“刚入学时，我连公办高中的录取线都没达到，是老师带着我从课本第一页开始学起，在高考中，我成功上了特控线，感谢母校的栽培！”回想起三年的蜕变历程，广东实验中学附属江门学校（以下简称“省实江门学校”）2025 届高三毕业生袁同学的声音有些哽咽。这个曾经的中考“落榜生”，如今正满怀期待地准备迈入大学校门。

这样的教育奇迹并非偶然。作为广东实验中学教育集团的联盟校，省实江门学校秉持“帮助每一位学生生命成长”的办学初心，通过“多元优质”的育人体系和差异化教育策略，为不同起点的学生铺就成长突围之路。自 2021 年高中部创办以来，仅用两届高考时间就交出了一份亮眼的成绩单：2025 届高考特控线、本科线大幅提升，创造了“低进高出、高进优出”的逆袭奇迹。

文/陈慕欢 付晨雨 图/学校提供



←老师们列队送考，通过击掌传递鼓励与祝福。
↓丰富多彩的校园活动，为学生的学习生活注入活力与色彩。



育人突围

用教育温度点燃成长动力

“最清晰的脚印，往往印在最泥泞的路上。”复读生王乐感慨地说，“在这里，没有‘失败者’的标签，只有厚积薄发的成长。”曾经高考失利的她，在省实江门学校再次启航：在今年高考中，提升了 106 分，上了特控线，终于圆梦理想大学。

“这一年最让我感动的是老师们的悉心教导和同学们的温暖陪伴。老师们的悉心教导让我从‘不敢提问’到‘主动求教’。班主任每次大考后都与我促膝长谈，学校心理老师教我‘深呼吸法’，还有同学间的互帮互助……这些都成为我珍贵的青春记忆。”王乐动情地说。

这样的成长故事正是省实江门学校教育理念的生动画卷。何忠杰表示：“作为广东实验中学教育集团联盟校，我们始终坚持‘以质立校’，实行‘格融教育’，以‘帮助每一个生命成长’为宗旨，培养‘有德、有才、有为’的优秀毕业生。”这一理念具体体现在学校的“双师制”育人模式中——每班严格控制在 45 人以内，学科导师专注知识传授，制定个性化教学方案，班主任则全方位关注学生心灵成长，实现知识传授与心灵关怀的双重保障。

省实江门学校始终把教师队伍建设放在“C 位”。目前，学校已组建了一支由 103 名省市级名师骨干引领的高水平教师团队，其中包括：国务院政府特殊津贴专家 1 人、全国优秀教师 2 人、正高级教师 2 人、高级教师 52 人、研究生学历教师 52 人。同时，通过“罗碎海名师工作室”“王建青名班主任工作室”等平台，学校与广东实验中学教育集团深度合作，开展教学联袂、教研联动、教师共培等活动。集团学术委员会定期督导教育教学工作，“请进来”“走出去”成为教师成长常态。

教育，说到底是一场师生共同走过的温暖旅程。正如何忠杰所说：“我们不仅要传授知识，更要唤醒生命。”在这片教育的沃土上，更多关于成长与蜕变的故事正在续写……

逆袭之战 从“起点落后”到“弯道超车”

“从普通班到南山班，每一步都走得很扎实。母校教会我：只要不放弃，梦想终会开花。”袁同学动情地回忆道。三年前那个闷热的下午，当得知自己中考落榜时，这个少年眼中的光芒曾一度黯淡。幸运的是，省实江门学校破格向他敞开了大门。

初入校园时，袁同学就被这里深厚的文化底蕴和课堂活力感染。在普通班的日子，他像一株努力扎根的幼苗，课堂上专注听讲，课后埋头复习，遇到难题就鼓起勇气请教老师。经过一学

期的刻苦努力，他成功跻身龙头班级——南山班，最终在高考中跨越特控线，完成了华丽蜕变。

这样的育人奇迹源于学校完善的培优辅弱体系。省实江门学校校长何忠杰介绍：“我们为不同层次的学生量身定制成长方案。针对学有余力的学生，开设培优拓展课程，涵盖学科竞赛和创新实践等领域，通过专题培训和名师指导来挖掘学生潜力；对于学习基础薄弱的学生，则安排骨干教师进行课后一对一辅导，帮助他们巩固基础知识、改进学习方法，同时注重心理疏导，

增强学习信心。”

这一差异化培养策略在实践中取得了显著成效。在第一梯队，那些中考入学成绩达到市直重点高中录取线的学生，在高考中全员成功上特控线，展现了优质教育的标杆水平。高三（1）班学生邓哲就是其中的佼佼者，他满怀感激地说：“在南山班，我们有幸遇见了可敬可亲可爱的老师。班主任总在我们迷茫时耐心开导，科任老师也不厌其烦地解答我们的问题。这样的全方位支持，帮助我在高考中突破 620 分。”

而第二梯队的学生同样表现亮眼。中考入学成绩仅达到区公办高中最低录取线的学生，在高考中超过四成突破特控线，超过八成圆梦本科院校，用实力证明起点不高同样可以突围而出。

最令人动容的是第三梯队学生的成长故事。以袁同学、刘同学为代表，作为普高落榜生，被省实江门学校破格录取。经过三年冲刺，不仅在高考中超越了本科线，更有部分同学突破特控线，实现了从“起点落后”到“弯道超车”的华丽转身。

多元赋能 打造个性化成长赛道

“两支笔缺一不可，画笔绘得出梦想，钢笔才能写就通往梦想的路。”美术生张羽琳的高中三年，是艺术与文化课完美融合的奋斗历程。

“刚入学时，我就像只‘无头苍蝇’，画素描时想着英语作文，背单词时又惦记没完成的速写。”在老师的指导下，她采用了“彩虹时间管理法”——用不同颜色标注专业课与文化课时，就像画油画要分层上色。这种创新的学习方法让她的专业水平与文化成绩齐头并进，同时获得

中央美术学院和中国美术学院的录取资格。

在省实江门学校，无论是画笔、跑道，还是课本与试卷，都能成为通往梦想的桥梁。该校为学生构建了立体化的成长立交桥：面对新高考，学校依托 2500 人的规模优势，开设丰富选科组合，确保绝大部分学生都能选择心仪的科目组合；南山班、格致班、英才班分层教学，满足不同学情学生的需求；不仅有参加普高考试的通道，同时也设计了港澳侨联班、体育班、音乐班、美术班、

舞蹈班、传媒班，以及 DSE 渠道海外升学、香港理工大学直通车项目九大路径，确保每位学生都能找到适合自己的成长路径。

多元教育结出丰硕成果：港澳侨生超过九成圆梦本科院校，其中林泽丰被厦门大学录取，卢俊伟被南京航空航天大学录取；小语种教育实现跨越式提升，平均分提高 61.5 分，最高提分 106 分，近八成学生上本科线；艺体生双上线超过八成，张羽琳同时被央美、国美录取，梁艺家有

望进入浙江传媒学院。

复读班更是创造逆袭奇迹，最高提分 156 分，物理类平均分 92 分、历史类 87 分，特控上线人数从零跃升至三成，本科上线人数跃升至九成，艺术特长生全员双上线，邓紫嫣更以全国第 15 名的成绩被中央戏剧学院录取。



教室内外，随处可见老师细心辅导学生的画面。