

市消委会去年受理投诉举报5.26万宗,挽回2573万元 典型案例敲响消费安全警钟

2025年,江门市各级消委会和12315投诉举报中心共受理各类消费投诉举报事项5.26万宗,为消费者挽回经济损失2573万元。近日,市消委会陆续发布侵害消费者权益典型案例,通过持续普法宣传和消费教育,引导消费者树立理性消费观念,提高自我防范和依法维权能力。同时,通过披露损害消费者合法权益的行为,强化社会舆论监督,提升消费品质。本报特挑选其中三个典型案例发布。

江门日报记者 陈敏锐 通讯员 曾文静

案例一

商家搬迁引发退费纠纷 消委会高效调解获赠锦旗

2023年9月,消费者刘先生在某培训机构花费1.4万余元为子女报名轮滑培训课程。2025年,该机构因场地问题搬迁。因新场地路程较远、接送不便,刘先生要求退课退款。同年9月16日,在与商家协商未果后,他向蓬江区消委会投诉,希望消委会介入调解。

接诉后,蓬江区消委会迅速核查涉事商家经营资质,并及时与负责人取得联系,转达消费者诉求。经释法说理与耐心调解,双方最终达成一致,由商家退还剩余培训费用。消费者对处理结果表示满意,并于2025年9月19日向蓬江区消委会赠送“维权为民 守护幸福”锦旗,对其高效的维权工作表示肯定与感谢。

据介绍,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第九条、第十条规定,商家以预收款方式提供培训服务,后因场地搬迁无法按约履行,侵害了消费者的自主选择权和公平交易权。依据该法第五十二条及《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》第二十二条款规定,商家无法继续提供约定服务的,应当根据消费者要求退还相应预付款。

案例二

警惕法律服务合同陷阱 依法指出条款问题促和解

2025年7月,来自湖北省郧西县的消费者祝女士与江门市蓬江区某法律咨询公司签订了“法律服务合同”,约定由该公司为其工伤赔偿事宜提供法律服务。后续因工伤案件进展需额外支付一笔5000元诉讼费,而合同中未明确该费用由谁承担,双方产生分歧,陷入僵局。消费者希望解除合同,遂于同年12月向江门市消委会求助。

受理投诉后,鉴于消费者半年前在江门因工伤事故致残且尚未获得赔偿,江门市消委会迅速介入,与双方沟通并核实情况。经查,双方签订的“法律服务合同”约定消费者委托该公司提供法律服务及处理诉讼事宜,消费者需支付赔偿金额的20%作为服务费,且该公司保证为消费者争取到7万元以上的赔偿款后方可收费。其间,该公司告知消费者工伤赔偿需通过诉讼解决,要求消费者额外支付诉讼费5000元,但该费用在合同中未约定由消费者承担。消费者认为此举不合理,并指出该公司不能实现合同目的,故要求解除合同。然而,该公司援引合同中的解约条款,要求消费者支付1万元违约金。消费者则反映,自签约后所有住院记录、支付凭证、工伤鉴定等原件均由该公司保管,其曾提出解约,但该公司要求至少支付5000元违约金。消费者认为该条款不合理,拒绝支付。该公司表示,已为消费者提供近半年服务,包括代办各类证明、多次往返医院、人社部门及工厂等,投入大量时间、人力和交通成本,若消费者违约,应按合同约定支付违约金。

江门市消委会经仔细审查合同后指出,尽管合同存在不合理条款,但该公司已实际提供服务并产生相应成本,消费者应承担部分费用。经多次协调,双方于受理当日达成调解协议:消费者向该公司支付劳务费

1000元,双方解除合同,该公司退还其所持有的全部原件材料。至此,纠纷得到解决。

本案中双方虽签订“法律服务合同”,实质内容却涉及诉讼代理行为。诉讼代理属特许经营业务,不具备相应资质的机构不得从事有偿代理服务。该公司经营范围明确排除诉讼代理,其约定承办诉讼事宜已超越法定权限,不仅可能损害消费者权益,也会扰乱诉讼秩序。此外,根据《律师服务收费管理办法》,工伤赔偿案件明确禁止风险代理收费。在律师事务所尚不得就此类案件约定风险收费的情况下,无诉讼代理资质的机构却约定按赔偿金额比例收费,显然与法律规定相悖。综上,合同中关于风险收费的条款属于不合理约定,这成为本次调解的关键突破口。江门市消委会依据相关法律法规开展调解,最终促成纠纷圆满解决,切实维护了消费者合法权益。

案例三

加油站易主拒认“赠送金”引争议 多番调解终获解决

2025年12月11日,消费者罗先生向江海区消委会反映,其于2024年在江海区某加油站充值10000元办理加油卡,加油站当时赠送2000元到卡内。后该加油站经营者变更,新经营者表示卡内余额中的1100元属于“赠送金”,无法退回或使用,只能用于抵扣“本金”部分消费。消费者认为原经营者的优惠权益自己已享受,新经营者不承认赠送金额不合理,要求退回卡内余额或正常使用。

接诉后,江海区消委会迅速介入调解。经调查核实,该加油站确实发生了经营者变更。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《单用途商业预付卡管理办法(试行)》相关规定,消委会明确指出,经营者变更不应影响消费者此前已取得的合法权益,原充值赠送活动所形成的债权债务关系应由新经营者承接。经多次协调和法律宣讲,新经营者最终同意为消费者办理退款,或确保其可按原卡内余额(含赠送金)正常使用。

本案是因企业经营者变更引发的预付卡消费纠纷。在市场经济活动中,企业因并购、转让等原因发生经营者变更较为常见,而预付卡作为消费者与经营者之间建立长期消费关系的凭证,其背后承载的是双方基于合同约定的权利义务。本案的成功调解,不仅为消费者挽回了经济损失,更重要的是明确了在企业变更过程中对消费者权益的保护边界,为类似纠纷的处理提供了有益参考,即无论经营者如何变更,消费者已依法取得的权益都应得到充分尊重和保障。

江门交警聚焦老年群体 开展交通安全宣传



江门交警深入社区,积极开展面向老年群体的交通安全宣传活动。

江门日报讯(文/图 记者/朱磊 通讯员/曹晶)针对老年人行动较为迟缓,交通安全意识相对薄弱的特点,近日,江门交警深入我市各个社区、农村,开展老年人交通安全宣传活动,用贴心宣传和暖心服务,为老年群体送上“平安礼”。

活动中,江门交警深入社区,积极开展面向老年群体的交通安全宣传活动,民警聚焦老年人日常出行中的关键环节,如横过马路、驾乘“电摩”时佩戴安全头盔、远离大型车辆盲区等内容,结合典型交通事故案例进行细致讲解,帮助老年人更直观地认识到潜在风险。同时,民警还通过为老年群众的车辆张贴反光贴、发放

宣传资料等方式,切实提升他们的自我保护能力和夜间出行时的辨识度,为他们的安全出行增添一份保障。

活动中,民警还深入农村地区,用亲切温和的语言,提醒老人夜间出行尽量穿着颜色鲜艳的衣服,过马路要走斑马线,外出时尽量结伴而行。同时,向村民派发宣传单张和反光标贴,让“出门在外,安全第一”的理念深入人心,进一步增强了老年人的交通安全意识,全力防范和减少涉及老年人的道路交通事故。

下一步,江门交警将持续聚焦“一老一小”重点群体,常态化开展交通安全宣传与暖心服务,用实际行动守护群众平安出行。

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
丝苗米	元/0.5kg	3.52	3.60	3.75	3.40	3.63
金龙鱼调和油(5L装)	元/桶	70.33	73.00	71.50	69.00	67.25
鲜排骨	元/0.5kg	28.72	34.00	30.00	26.50	26.50
精瘦肉	元/0.5kg	16.85	19.00	16.50	16.50	15.50
鲜牛肉	元/0.5kg	49.32	45.00	45.50	48.50	45.00
白斩鸡	元/0.5kg	21.43	23.00	21.50	19.00	20.50
白斩鸭	元/0.5kg	16.02	15.00	13.50	14.50	15.00
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.67	9.00	9.50	7.75	8.75
鲫鱼	元/0.5kg	14.01	15.00	15.00	15.00	12.00
鳊鱼	元/0.5kg	11.32	11.50	10.00	10.50	11.50
青皮冬瓜	元/0.5kg	2.58	2.75	2.75	2.25	2.40
南瓜	元/0.5kg	2.72	3.00	2.75	3.00	2.75
青瓜	元/0.5kg	3.92	5.00	5.75	3.75	4.00
茄子	元/0.5kg	4.21	4.00	5.50	3.75	5.25
土豆	元/0.5kg	2.80	3.00	3.00	3.00	2.50
红萝卜	元/0.5kg	3.01	3.25	3.25	2.50	3.25
白萝卜	元/0.5kg	2.11	2.25	2.50	1.50	2.50
莲藕	元/0.5kg	4.69	5.00	4.75	5.25	4.25
上海青	元/0.5kg	3.27	4.00	4.00	3.50	4.25
苹果	元/0.5kg	8.11	8.75	8.65	7.50	7.75

江门市菜篮子报价 (3月19日)

侨都·经济

新闻编辑中心主编
责编/梁凌宇 美编/黄武廷

“白沙文化”进乡村暨“检银保共建”赋能乡村振兴活动举行 文化与乡土交融 共建与振兴同行

春风送暖,文脉飘香。3月19日,恰逢春分将至的美好时节,开平市山山镇大岗村文昌阁旁礼乐悠扬、墨韵流转,“白沙文化”进乡村暨“检银保共建”赋能乡村振兴活动在此举行。本次活动以岭南白沙文化为纽带,以传统开笔礼为载体,深度融合检银保多方共建力量,让非遗茅龙笔技艺、白沙文化智慧扎根乡土,既为青少年点亮文化启蒙之路,也为乡村振兴注入了深厚的精神文化力量。

本次活动由江门金融监管分局、江门市文化馆指导,江门市银行同业公会、江门市保险行业协会、蓬江区人民检察院、陈白沙教育集团、月山镇人民政府主办,中信银行江门分行、月山镇大岗村承办。各方领导嘉宾、陈白沙教育集团与月山学校师生代表齐聚现场,共赴文化与乡土交融、共建与振兴同行的盛宴,见证白沙文脉在乡村大地的传承绽放。文/图 傅雅蓉



古礼启智润青苗 文脉赓续浸童心

活动伊始,月山镇相关负责人致辞,表明以文化为纽带,深化检银保共建,推动月山镇乡村振兴的坚定决心,为整场活动拉开序幕。

作为活动核心环节,传统开笔礼仪式庄重有序、意义深远,为月山镇学子开启了文化启蒙的重要篇章。仪式依次开展正衣冠、拜先师、朱砂启智、击鼓明志、启蒙描红五大流程,步步彰显尊师重道、勤学立志的中华传统文化精髓。学子们谨遵“冠必正,纽必结”的古训整理衣冠,尽显少年端正风貌;面向陈白沙先生像行揖礼,缅怀岭南心学集大成者的先贤智慧,筑牢本土文化根基;江门金融监管分局等6家单位领导为50名学生代表点朱砂,一抹朱砂映眉心,寓意开启智慧、点亮前程;学子们依次击鼓明志,铿锵鼓声中“勤学善思”“立志成才”的喊声响彻文昌阁,少年志气昂扬向上。

在茅龙笔国家级非遗代表性传承人张瑞亨的悉心指导下,学子们手握茅龙

笔,凝神描红白沙经典《戒微文》,指尖触碰非遗技艺的温度,心中感悟陈白沙先生勤学好问、静心治学的精神品格。50幅学子描红作品被精心拼接成书法画卷,在文昌阁前精彩亮相,成为大岗村文化振兴的珍贵印记,也让白沙文化在学子心中扎根。

活动中,张瑞亨在现场挥毫泼墨,为月山镇中心小学题写“培根铸魂”,为陈白沙教育集团题写“薪火相传”墨宝,字字饱含扎根乡土育人才、传承文脉继往开来的美好期许,为活动增添了浓厚的文化底蕴。

同心凝聚力 共建启新程

活动还融入乡贤分享与文化汇演环节,让文脉传承更接地气、更入人心。从月山镇走出去的乡贤李楚君女士现场分享成长故事——她远赴海外深造仍心系桑梓,文昌阁的乡土文脉始终是其勤勉向学的力量源泉;其父亲李显权先生多年来倾力家乡建设的事迹,更为学子树立了“知乡、爱乡、荣乡”的榜样。

陈白沙教育集团总校长吴悦开在现

场深度解读了陈白沙先生的治学思想与文化精神,带领嘉宾师生领略白沙心学的深厚底蕴和时代价值。随后,陈白沙教育集团旗下各校师生带来了一场精彩纷呈的文化汇演,将活动氛围推向高潮。江门市陈白沙中学的情景剧《白沙先生》,再现了先贤治学修身、心怀天下的动人故事;江门市紫沙小学的《白沙童谣·诗里山河》,以琅琅的读书声与灵动舞姿勾勒沙河忆乡;蓬江区北郊中心小学的《武动少年志》,一招一式尽显中华少年文武兼修的精气神……一场场精彩的表演,让白沙文化在情景演绎、歌舞诵读中焕发青春活力,实现了传统文化与青少年成长的完美融合。

本次活动的重磅环节“四方共印”,是检银保共建助力乡村振兴的生动实践。江门金融监管分局、蓬江区人民检察院、中信银行江门分行、月山镇政府四方代表共同登台,郑重盖下“党建领航、法治固本、金融赋能、乡土生根”的四方印。印章落定,使命启航,这份印记凝聚着四方同心同向、共筑共建的强大合力,印下了检银保多方携手赋能乡村振兴的共同愿景,也标志着白沙文化扎根

▲领导嘉宾为学子点朱砂。

▲开笔礼让“白沙文化”走进乡村。

乡土 赋能乡村发展的新征程正式开启。 文化铸魂兴乡土 赋能振兴谱新篇

白沙文化是岭南文脉的重要瑰宝,更是侨乡江门的文化名片。此次活动,不仅是一次中华优秀传统文化的传承之旅,更是检银保共建从城市走向乡村、从理论走向实践的关键一步。活动以党建为引领,以法治固本、金融赋能为支撑,打破部门壁垒,整合多方资源,将非遗传承、青少年德育与乡村文化建设紧密结合,既让青少年在传统礼仪中感悟文化魅力,树立勤学立志,也让检银保共建的力量在乡村落地生根。

据了解,接下来检银保各方将持续深化文化赋能,深耕白沙文化传承,推动中华优秀传统文化在乡土大地绽放新光彩;依托法治护航、金融支撑,为乡村发展保驾护航,让文化自信的种子在青少年心中生根发芽。未来,各方将以文化为翼,持续激活侨乡乡土文化活力,为乡村振兴注入源源不断的精神动力,绘就乡村文化振兴与经济发展同频共振的美好画卷。

广发银行以数字化手段打击“黑灰产”乱象 营造清朗有序金融市场环境

近期,相关部门联合通报金融领域“黑灰产”违法犯罪集群打击工作成效。在为期6个月的专项行动中,共立案查处金融领域“黑灰产”犯罪案件1500余起,涉案金额累计近300亿元,引发广泛关注。

面对金融“黑灰产”呈现的产业化、专业化复杂态势,广发银行连日来围绕“清朗金融网络 守护安心消费”主题,坚持“金融为民”价值导向,以数字化手段对侵害金融消费者权益的“黑灰产”乱象重拳出击,助力营造清朗有序的金融市场环境。

事前预警,重在“抢先一步”。依托声纹识别、语音分析云平台及客户风险画像技术,建立投诉预测模型,提升定位“黑灰产”关联风险客群的精准度,将防控端口从贷后催收前移至贷中管理与贷前拦截。

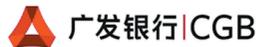
事中防控,重在“精准拦截”。2025年8月,一名客户遭遇“隔空读卡”诈骗,诈骗分子以“订单异常”为由诱导其下载非法软件,并通过手机NFC区域进行操作。就在一笔超过10万元的境外交易即将完成时,广发信用卡风控系统凭借对异常时段、境外大额交易等多维数据的敏锐捕

捉,实时判定风险并果断拦截。同时,系统自动触发风险提示短信,指引客户冻结卡片,避免了客户的大额损失。仅2025年,广发信用卡便累计拦截此类新型诈骗盗用金额超千万元。

事后溯源,重在“斩断链条”。通过深入挖掘“黑灰产”组织网络与谣言传播路径,动态更新“反催收名单库”,持续降低潜在风险隐患。在强化技术防控的同时,主动融入社会协同治理大局,持续深化警银协作,常态化开展异常账户和交易排查,积极向有关部门移交线索,配合开展案件调查。目前,广发银行成功协助有关部门打击多起涉及信用卡“黑灰产”的案件。

清朗的金融网络,需要共建共治。广发银行将继续秉持“金融为民”的使命担当,以更先进的数字科技赋能风险防控,与社会各界携手,共同绘就金融消费者权益保护的新篇章。

(傅雅蓉)



中国科学院院士专家下周到江门开启校园行 为学子带来硬核科普干货

江门日报讯(记者/傅雅蓉)记者从市科协获悉,2026年江门市院士专家领航行动——科学家科普校园行将于3月23—27日举行,中科院8位顶尖专家组成的“科学天团”将走进江门各县(市、区)中小学、高校、机关、企业,带来前沿科学科普讲座。

作为江门科普老牌IP,该活动已走过十余载,累计开展739场讲座,服务超110万人次。本次升级后,专家阵容覆盖遥感、航空、航天、机器人、AI、气象、植物学等多个前沿领域,均为各行业权威学者,自带硬核科普干货。

从趣味科学知识到低空经济发展等前沿话题,活动将对不同年龄段和不同年龄段的学子定制专属内容,实现“因材施教”。此次活动得到了中科院老科学家科普演讲团支持,由市科协、市教育局等联合主办,各县(市、区)相关部门协办,开平市科协等单位承办。

十余年来,该活动实现科普从“单点突破”到“全域覆盖”,偏远乡镇校园也能迎来科学家,让侨乡青少年平等享受科学滋养。活动中,专家将以生动案例、趣味互动,让抽象科学知识变得可触可感,在孩子们心中种下科学梦想的种子。