

蝉鸣仲夏，侨都风起。世界电信日到来，恰逢“十五五”新征程扬帆起航，中国侨都江门，正被数字暖流浸润成诗。依托得天独厚的侨脉底蕴，立足粤港澳大湾区的时代风口，在中国电信江门分公司（以下简称“江门电信”）的赋能下，一条跨越山海、贯通城乡、链接产业、普惠民生的数字生命线，在侨乡大地缓缓铺展。作为本土数字建设主力军，江门电信始终扛起央企责任，用更高站位锚定方向、更宽视野谋篇布局、更实举措筑牢根基，让数字微光洒满侨乡大地，让数字生命线成为侨乡高质量发展的新动力。



如今，江门电信5G行政村通达率达99%。



江门电信工作人员检查通信网络设施。

筑牢数字底座

5G万兆智算齐发力 硬核实力领跑湾区

今年以来，江门加快培育新质生产力，城市发展对数字基础设施，提出覆盖更广、速率更快、承载更强、运行更稳的全新要求。江门电信坚持“网是基础、云为核心、算为引擎、安全兜底”，在5G覆盖、万兆光网、智算中心建设上持续领跑，为江门产业升级、城市治理、民生服务筑牢坚实的数字底座。织密5G网络，实现城乡无界、陆海通达。如今，江门电信5G行政村通达率达99%，20户以上的自然村5G达标率为95%，无线接入成功率稳定在99.83%，网络覆盖广度、运行质量、服务口碑均稳居行业前列。江门电信持续补齐海洋通信短板，实现内海2302平方公里、领海375平方公里信号全覆盖，为海洋渔业、港口物流、海上应急、近海养殖等海洋产业的数字化发展，提供了网络支撑。凭借高带宽、低时延、广连接的自然优势，5G构建起“连接+算力+能力”三位一体支撑体系，全面赋能制造、农业、港口、文旅等各行各业数字化转型。提速万兆光网，迈进双万兆新时代。紧跟国家宽带升级战略，江

门电信稳步推动“双千兆”向“双万兆”跨越，规模化部署50G-PON设备。超高速率、超低时延、超稳定的网络性能，完美适配AI大模型、工业互联网、远程医疗、云端办公、智慧家居等新兴应用场景，普通家庭与工商企业同步迈入万兆生活、万兆办公新征程。布局全域算力，激活数字经济核心动能。江门电信加快全域算力网络布局，构建政务、产业、教育、民生多元协同的供给体系。2025年，企业成为江门政务OA大模型唯一中标运营商，以专业算力支撑政务高效决策；联合生态伙伴担当中小企业转型牵引单位，推广标准化AI应用，降低企业的使用门槛；携手五邑大学共建算力中心，打造产学研融合平台，实现算力下乡、算力惠民、算力强政、算力兴产落地见效。江门电信以5G织就全域网络，以万兆提速生活场景，以智算赋能产业发展，凭借硬核实力领跑湾区，为侨乡高质量发展积蓄源源不断的数智动能。

数字生命线 四线交织 一脉共生

江门作为粤港澳大湾区重要节点城市，城市提质、乡村振兴、产业升级步履铿锵，处处迸发向上活力。在这片兼具侨韵与朝气的土地上，江门电信打造的数字生命线，绝非冰冷技术的简单叠加，而是深深扎根侨乡肌理、贴合城市发展需求的现代化数字支撑体系。以连接、韧性、普惠、产业为内在底色，织就一张内外互通、城乡相融、全民共享的数字服务网络。这是一条连接之线，让侨乡与世界

同频共振。依托全球5G、万兆光网与跨境通信服务，江门电信为侨胞架起云端桥梁。异国侨胞可随时与亲人视频相聚，透过数字窗口关注家乡建设，参与家族事务、投身经贸合作，让亲情与发展双线永续。这是一条韧性之线，让城市运行更稳更安全。面对台风、暴雨等考验，江门电信织密全域感知网络，搭建智能预警、快速响应的数字防护体系，深耕智慧应急、水利、交通等领域。数字基建始终扛得住、断不开，为城市筑牢安全屏障，让侨乡运行更平稳。这是一条普惠之线，让数字红利惠

及每一个人。江门电信将服务下沉到基层末梢，简化操作、降低门槛，让城乡百姓、老幼群体皆能轻松使用，打破数字鸿沟，让科技充满温度。这是一条产业之线，让实体经济更强更有活力。以5G、算力、大数据、人工智能为动能，江门电信深度赋能制造、农业、渔业、物流等行业，推动传统产业转型、新兴产业壮大，为江门培育新质生产力、冲刺制造强市筑牢数字底座。四线交织，一脉共生。数字生命线早已融入江门城市发展的脉络，镌刻在湾区奋进的征程中，为侨乡长远发展固本培元、蓄势赋能。

智慧城市治理 织就平安网 善治暖民心

城市治理现代化，是守护百姓安居的根本。江门电信深耕基层社会治理，联动全社会共建联监管网，联合各级公安机关全力推动“平安江门”建设。从2025年12月起，江门电信联合各级公安机关推进小网专项行动。江门电信江海区分公司率先破解出租屋管理难点，通过警企结对上门宣传、协助派出所开展展示警会等方式，为房东、村委会定制专属共建方案，解决人员管理与治安管控难题。今年以来，江海区分公司新增2000户视频监控，联动最小应急单元，助力公安机关高效处置治安事件、及时出警，精准保障出租屋人员生命财产安全。小网专项行动持续升级提质，江门电信依托天翼智联底座和AI中台，整合社会多平台监控，构建市、县、镇（街）三级天眼体系；终端将老旧监控升级为

双目智能款，具备枪球联动、6级防水、声光告警等功能；能力上实现人员布控、防火防溺水等20多种AI应用，覆盖九小场所全场景，大幅减轻基层治理压力。截至目前，江门电信已建设推流监管视频网超2万个，全力支撑公安公共安全视频系统建设，以数智力量筑牢城市治安防线。城市治理的智慧经验，还在乡村扎根下来。“看电视卡顿、电脑网速慢”此前，周郡村村民的困扰源于“三线”杂乱，不仅影响网络体验，更存在台风天漏电等安全隐患。江门电信蓬江区分公司牵头整治，打破“重整治、轻设计”模式，结合村庄风貌分片规划6个区域，建设4.5公里管道与25公里钢绞线，通过统一路由、规范入管实现线缆规整，村民主动配合共建，让乡村“天际线”换新颜。这一实践并非个例。江门电信将智慧治理经验辐射全城，推动城市治理

迈向主动预判、精准服务、高效协同的全新阶段。安全防护上，整合全域感知、智能预警等资源搭建城市级防护体系，天翼智屏监控延伸至家庭，构建“城市大安全+家庭微防护”格局；便民服务上，推动高频政务与民生服务向数字终端下沉，天翼智屏集成一站式服务，破解老旧小区管理等民生痛点；社区治理上，依托云网平台革新模式，天翼智屏便利沟通求助，联动智能家居，让数字化服务更具温度，让基层治理更有序、更精准。江门电信立足央企担当，用数智力量串联城乡治理各环节，破解堵点、补齐短板，让平安可感、服务暖心，为侨乡构建起平安宜居、共建共治的现代化治理新格局。



江门电信工作人员解答客户疑问。

数字乡村建设 铺就振兴路 遍开幸福花

乡村振兴，数字为翼。围绕“百千万工程”，江门电信把数字生命线延伸到田间地头、农家小院，将数智力量融入乡村治理、产业发展与民生服务，以天翼智屏为便民载体，打造贴合侨乡乡情、适配农民需求的数字服务体系，让乡村更智慧、农业更高效、农民更幸福。数智赋能之下，乡村治理告别传统人工巡防模式，迈入智能管控新阶段。江门电信在乡村道路、河塘农田等公共区域布局智能感知网络，将治安防控、生态管护、水利消防等场景纳入可视化管理。鹤山市古劳镇农户依托天翼智屏，足不出户便能掌握作物长势、鱼塘水位、养殖状态、农事管护、居家安防一键可达。

“以前看鱼塘得半夜巡塘，刮风下雨更是提心吊胆，现在有了天翼智屏随时能看，还能预警水位异常，省心又安心！”古劳镇农户李伯的心声，道出了数字乡村带来的真切改变。乡村留守群体的生活牵挂，也被数字服务温柔安放。针对农村外出务工人员多、留守老人儿童集中的现状，天翼智屏化身贴心伙伴，视频通话拉近异地亲情距离，健康管家守护银发群体安康，助力优质教育资源下沉乡村校园，弥合城乡教育与生活服务的差距。数字技术同样为乡村产业发展注入活水。江门电信赋能特色种养、农产品电商、乡村文旅等业态发展，助力传统农业摆脱“看天吃饭”的固有困境，向精细化、智能化转型。天翼智屏兼具影

视娱乐、乡村资讯、便民缴费等功能，把城市品质生活搬进农家院落，丰富村民精神文化生活。作为打通乡村数字服务“最后一公里”的重要载体，天翼智屏“8+1屏”构建起完整的乡村民生服务生态，兼顾居家安全、养老服务、少儿教育与小微商户经营管理，以轻量化、普惠化特质，让数字红利真正扎根乡土、惠及万家。方寸智屏联结万家灯火，数字暖流润泽乡野陌阡。江门电信以数智扎根乡村、服务民生，为侨乡绘就产业兴旺、治理有效、乡风文明和美乡村画卷。

数字化转型 服务侨乡制造 激发创新活力

制造业是江门立市之本、强市之基，遍布城乡的中小企业，更是实体经济蓬勃生长的毛细血管。2026年，江门成功跻身国家级中小企业数字化转型试点城市，政策东风拂面而来，为产业升级打开全新赛道。面对不少中小企业想转型、不会转、不敢转、转不起来的现实困境，江门电信主动扛起央企责任，深度承接试点建设任务，依托云网数智安一体化综合能力，量身打造低成本、易部署、高安全的数字化转型方案，为中小企业减负松绑、引路赋能。思想先行方能步履稳健。今年初，市工信局联合江门电信开展中小企业数字化

转型专题培训，行业专家现场解读项目申报、验收全流程要点，针对材料报送、风险防控等共性问题精准答疑。这场接地气的精准辅导，既厘清企业转型思路，也凝聚生态伙伴协同合力，为项目规模化落地筑牢根基。在明晰思路的同时，更有实操平台搭建供需桥梁。在第十四届江门先进制造业博览会上，专场推介活动集中展示全链条数智转型服务，直击制造企业生产、管理、营销痛点，搭建起政企、企企高效对接的快车道。“数字化转型不是选择题，而是中小企业提质增效、筑牢发展韧性的必修课。”江门电信相关负责人直言，依托云网融合、安全可信的核心优势，企业持续强化技术供给与全周期服务保障，全

程陪伴中小企业平稳走好数字化转型的每一步。行业风口之下，标杆示范先行。2025年3月，广东永钢电子携手江门电信落地“工业+DeepSeek”项目，成为侨乡中小企业拥抱人工智能的典型样板。“DeepSeek部署后，企业通过现有数据进行了优化，3D图形设计、客户需求匹配效率大幅提升，供应链整体运转更为顺畅。”该公司总经理蒋华君坦言，AI本地化部署不仅提升生产效率，更完成企业管理全链条升级，为同行转型提供可借鉴的实践范本。标杆案例的落地，为侨乡中小企业数字化转型树立了清晰参照。江门电信持续下沉服务、扎根实业，以数智力量激活企业发展动能，为制造强市添砖加瓦。

数字生命线 侨乡新动力 江门电信以数智力量护航高质量发展

打造标杆应用 推进数字基建 夯实发展底盘

强底座、兴产业、保安全、惠民生。江门电信在智慧城市治理、数字乡村建设、应急救援、医疗健康等领域，打造了一批省市领先、群众认可、可复制推广的标杆应用。江门临海，极端天气多，山林水域广袤，应急防灾始终是城市安全建设的重中之重。江门电信深化省市协同，组建本土低空专业团队，联动省低空专班、无人科技企业搭建自有飞行队伍，业务覆盖16个局委办、72类应用场景、26套智能算法，构建起空地一体、快速响应、精准处置的现代化应急救援体系。政务热线是倾听民意、化解民忧的重要窗口。江门电信全程助力12345便民热线“即接即办”改革，整合78条诉求渠道，上线热线微信小程序，搭建民意、企事专属服务入口。智能技术实现诉求分级研判、自动派单，工单智能分派占比达84.66%，全闭环办理与大数据研判，推动政务服务转向源头治理，让群

众诉求件件有回音。针对县域医疗资源不均衡的民生痛点，江门电信投资建设恩平市医共体区域影像和心电图中心。依托电信影像云与千兆光网，打通各级医疗机构数据壁垒，实现医疗影像、心电图资源高速共享，有效提升基层诊疗能力，减少群众异地就医奔波。该项目还获得第三届光华杯医疗健康专题赛二等奖，成为全省县域医疗数字化示范标杆。一系列标杆应用的落地，让抽象的数字技术融入城市运行肌理，化作守护平安、便利生活、服务发展的实在福祉。站在“十五五”开局新起点，江门电信坚守央企初心，以数字基建夯实发展底盘，以场景应用温暖民生烟火，持续为江门高质量发展、粤港澳大湾区建设注入坚实的电信动能。

相关链接

江门电信 以前瞻布局谋定未来

侨乡沃土孕育新机，数字长河洞润征程。面向“十五五”，立足粤港澳大湾区高质量发展新格局，江门电信始终坚守“数字生命线”的使命担当，以更高站位锚定方向、更宽视野谋篇布局、更实举措筑牢根基，在数字领域深耕前瞻性布局，为侨乡发展注入持久动能。持续夯实云网底座，打造更具韧性的数字基础设施。加快5G-A、万兆光网、智算中心、低空经济配套网络建设，推进陆海空天一体化覆盖，让网络更稳、更快、更安全、更智能。持续深化场景创新，打造更普惠的数字民生服务。围绕智慧城市、数字乡村、智慧医疗、智慧教育、智慧养老、智慧交通等重点领域，推出更多轻量化、低成本、高易用性的应用，让数字服务更暖心、更贴心、更入心。持续赋能产业转型，打造更强劲的数字经济引擎。聚焦制造业当家、中小企业数字化转型、农业现代化、海洋经济等，深化“云网数智安”一体化供给，培育更多标杆项目，以数智技术激活产业新动能。持续强化应急保障，打造更可靠的数字安全防线。完善应急通信、风险预警、数据安全保障体系，不断提升城市的抗风险能力。数字无边，网连万家。在“数字生命线，在互联网世界中加强复原力”主题指引下，江门电信始终“不忘初心、牢记使命”，以央企担当践行为民宗旨，以数智力量赋能侨乡发展，以坚实网络守护万家灯火，奋力书写数字江门、智慧江门、幸福江门建设新篇章。

通讯员 潘丹
文图 江门日报记者 李银焕