

织就数字生命线 深耕数智惠侨乡

江门广电网络书写数字基建侨乡答卷

“快帮忙叫救护车！我胸口憋闷，喘不上气了！”4月6日凌晨4时16分，新会区司前镇“平安通”用户李阿姨紧急拨通了广东广电网络江门分公司（以下简称“江门广电网络”）“平安通”求助热线。

这是江门广电网络数字化便民服务筑起生命守护线的生动缩影。5月17日是世界电信和信息社会日。作为侨乡党媒政网与数字基建主力军，江门广电网络锚定“十五五”开局部署，立足粤港澳大湾区发展全局，以万兆光网联通城乡，以暖心服务惠及民生，深耕数字家庭、智慧城市、智慧养老等领域，持续构筑覆盖更广、韧性更强、服务更优的侨乡数字生命线，为江门高质量发展注入坚实数字动能。



↑2025年广东国有文化企业经营创新案例会议在开平举行，“智慧广电·百合镇公共服务平台”作为标杆案例向全省展示。

文/图 江门日报记者 李银焕 通讯员 吴晓剑

全光筑基

万兆入侨乡，织密韧性网络“生命线”

网络稳，则数字安；底座强，则百业兴。江门广电网络坚持适度超前、全域覆盖、安全可靠的建设理念，持续升级光纤传输网络，优化骨干节点、推进万兆光网部署，构建起“城区全覆盖、乡镇全通达、农村全延伸”的高品质全光网络体系，以超大带宽、超低时延、超高稳定性的通信底座，筑牢数字社会“第一道防线”。



智慧筑家

数字进万家，点亮品质生活“新图景”

数字生命线，最终落脚于千家万户的美好生活。江门广电网络以AI赋能、场景驱动、服务升级方向，全面推进数字家庭建设，让高速网络、智能终端、智慧应用走进寻常百姓家，打造“安全、便捷、舒适、健康”的现代数字生活范式。

善政兴业

智治融城乡，赋能城市治理“新大脑”

数字基础设施既是民生福祉，更是城市治理与产业发展的核心支撑。江门广电网络发挥全媒体、全网络、全连接优势，深度参与智慧城市、数字乡村建设，以数字化手段提升治理效能，赋能产业升级、助力基层善治，为城市发展装上“智慧大脑”。



↑工作人员向老人介绍“平安通”。



→“平安通”构建起“线上智慧平台+线下服务中心+智能终端设备”一体化服务体系。

←通过广电“户户通”工程，茫洲岛这座江门最偏远的住人岛终于实现广播电视全覆盖。

温情护航

“平安通”陪伴，守护特殊群体“幸福线”

风、关节变形致行动艰难，一根扁担把半是唯支撑，活动被困方寸间。“平安通”工作人员捕捉需求后，迅速对接“爱循环·益起来”辅具回收计划，为其精准申请适配拐杖。如今，雷伯柱上新拐杖，蹒跚走出家门，眼中满是欣喜：“终于能放心跟乡亲们唠家常了。”这一幕，正是“平安通”服务从“紧急救助”向“品质关怀”延伸的生动写照。

生日关怀、上门探访，年均入户走访超1.2万人次。同时配套提供助餐代购、就医陪诊、家政服务等，居家适老改造等便民转介服务，用户满意度稳定保持在98%以上。

坚守初心

勇担使命，续写侨乡数字基建新篇章

作为侨乡意识形态主阵地，江门广电网络始终坚持“党网姓党”，自觉肩负起时代赋予的宣传思想和舆论引导职责使命，主动推进全媒体时代系统性传播变革，构建“内容+技术+管理”的全媒体传播矩阵，将市委市政府的政策方针传入侨乡千家万户，确保广播电视播出安全和网络安全，牢牢守住意识形态安全“南大门”。

World Telecom Day advertisement for Guangdong Cable Network. It features a colorful illustration of a family in a smart home with various IoT devices and services. Text includes '世界电信日', '广电AI智慧家 畅享美好生活', and '看电视 享5G 用宽带 选广电'. QR codes and contact numbers (10099, 96956) are provided at the bottom.