

# 暴雨夜 19名公交乘客被困

## 台山公安多警种联动成功救援

江门日报讯(文/图 记者/朱磊 通讯员/刘晓菲)5月20日,台山市出现强降雨天气,多地发布暴雨预警,恶劣天气导致道路积水迅速上涨。一辆公交车因突降暴雨导致车辆熄火,19人被困车上,台山公安多警种联动成功救援。

当日21时35分,台山市公安局110指挥中心接到紧急求助电话:一辆由开平赤水开往三埠的624路公交车,途经台山市白沙镇虎山牌楼附近路段时,因突降暴雨导致道路严重水浸,车辆熄火被困,车上共有19名乘客。

接警后,台山市公安局立即启动应急处置预案,指令巡特警大队、白沙派出所、交警大队白沙中队迅速赶赴现场,同时通知消防部门、白沙镇政府联合救援。

当晚,在遭遇短时强降雨后,白沙镇虎山牌楼附近道路积水迅速上涨,最深处达70厘米。受困公交车被困路中,部分乘客出现焦虑情绪。

考虑到暴雨可能持续,水位可能仍有上涨风险,现场救援人员决定先将全部乘客转移至距离最近的潮境村委会临时安置。至22时14分,白沙派出所民警、白沙镇政府工作人员、交警白沙中队队员共同配合,车上19名乘客全部被安全转移至潮境村委会。在村委会临时安置



群众乘坐台山公安巡特警大队特种装备车转移至安全接驳点。

点,工作人员逐一核对人员信息,安抚大家耐心等待后续转运。经了解,所有乘客身体状况良好。

随着雨势持续,潮境村委会周边道路积水不断加深,两侧进出路段均被大水淹没,最深处达到70厘米,村委会一时成为水中“孤岛”,普通车辆无法通行。

为确保19名乘客安全离开,台山市公安局巡特警大队调派警用特

种装备车协助群众转移。5月21日凌晨,特种装备车涉水驶入潮境村委会,民警组织乘客有序登车。

从村委会到无积水路段约有1000米距离,沿途积水深浅不一。特种装备车打开车灯,缓慢而沉稳地驶过被淹没的道路,车身两侧水花飞溅。巡特警队员在车内全程安抚乘客情绪,提醒大家坐稳扶好。

特种装备车顺利通过积水路段

后,抵达预先设定的安全接驳点。此时,开平市公交车公司派出的另一辆公交车已在无积水路段等候。巡特警队员与交警白沙中队民警共同引导乘客有序换乘,并逐一核对人数,确保无一遗漏。

5月21日凌晨1时06分,换乘完毕的接驳公交车安全驶往开平方向。至此,19名被困乘客全部安全脱困。

### 相关新闻

## 恩平、开平遭遇强降雨

江门日报讯(文图 记者/朱磊 通讯员/江消宣)连日来,江门多地遭遇持续性强降雨,恩平、开平接连遭遇强降雨天气,辖区河流水位迅速上涨,城乡多地出现严重积水,不少群众被困。两地消防救援力量迅速响应,奔赴各处险情一线开展抢险救援,争分夺秒转移被困群众。

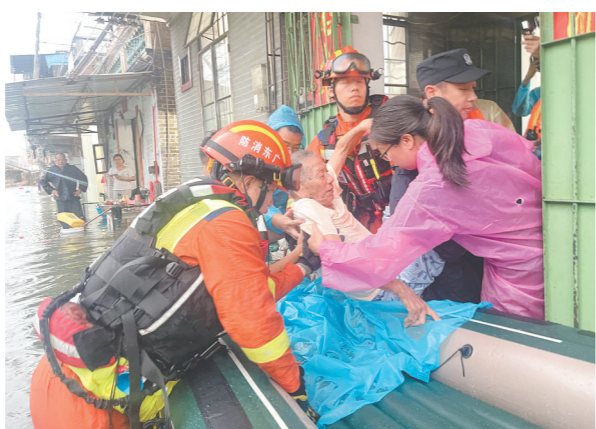
### 恩平消防多点抢险 火速转移被困群众

5月20日下午5点40分左右,恩平市消防救援人员在良西镇横洞村口附近执行抗洪抢险任务时,发现一辆白色SUV被困洪水中,车内一名司机无法自行脱困。当时河水湍急,车辆随时有被冲走的危险。消防人员迅速展开救援,为被困人员穿戴好救生衣和头盔,将其搀扶至安全区域。

完成良西镇的救援任务后,消防队伍在转战增援大田镇途中,又遇到两名群众被困涉水路段。在消防救援人员的引导和护送下,两名群众安全通过积水区域。

当晚7点30分左右,恩平市消防救援人员在恩城街道三元街发现一名因暴雨积水被困家中的老人。

## 江门消防救援被困群众



开平消防救出被困老人。

老人长期卧床,行动不便,且被困于一楼。消防员果断将老人背起,转移至高层安全房间安置。

5月21日凌晨2时50分许,恩平那吉镇河排森林公园附近一对夫妇被困家中。由于雨量持续增大,洪水不断上涨,房屋随时有倒塌风险。恩平消防那吉前置执勤点1车6人迅速赶赴现场。转移途中,救援队伍突遇洪水阻断去路,消防员就地取材,从附近民居找来一把竹梯,在洪流上搭建起一座简易便桥。经初步观察,其中一名被困人员因伤

病无法自主行动。消防员迅速制定救援方案,将伤病老人抬至救援担架上,并对身体关键部位进行固定,防止二次伤害。随后,救援人员利用安全绳做好牵引保护,通过接力方式,将老人稳妥拉至岸边。经过约30分钟的紧张营救,两名老人成功被转移至安全地带。

### 开平消防涉水前行 暖心救助患病老人

5月20日,开平市也因强降雨引发积水险情,有群众被困家中。

下午5时40分,开平市三江大道消防救援站接到协助转移被困群众的任务,称长沙街道何清里牌坊附近有人员被困。消防站迅速出动2车8人,携带救援船等专业装备赶赴现场处置。救援人员抵达现场排查隐患时,发现附近一处民房有两名老人被困。积水已漫至屋内床位,其中一名老人卧床且需佩戴呼吸机维持呼吸,情况十分危急。

救援人员立即安抚家属情绪,等待医护人员到场协同配合。医护人员抵达后,迅速对卧床老人身体状况进行评估。随后,消防员驾乘充气艇驶入积水民房。由于屋内空间狭窄、积水浑浊,救援人员弯腰涉水前行,精准抵达老人被困位置。在医护人员配合下,消防员小心翼翼地将两名老人转移至充气艇上,重点保护好卧床老人的身体及呼吸机设备。

当晚7时许,两名被困老人被成功转移至安全地带。经医护人员检查,两人体均无大碍。

目前,两地消防人员已分区前置执勤,继续开展巡查排险和应急准备,全力守护人民群众生命财产安全。

## 方寸接警台 两代守护情

### 江门110辅警“师徒”接力传递平安“好声音”



在江门市公安局110指挥大厅里,有一道特殊的“110好声音”——那是接警员们通过电话线传递的声音。

文/图 江门日报记者/朱磊 通讯员/吕炎强 陈朝健

### 一句“我在”,拉回“悬崖边”的生命



罗英

“女朋友回老家不理我,我手机没电了,你们帮我跟她说,我是很喜欢她……”电话那头,报警人情绪崩溃,跳河轻生的念头强烈,并拒绝提供具体地址。接警员敏锐察觉到事态危急,立即将情况上报给负责指挥的民警和班组长罗英。

情指中心指挥调度大队的辅警罗英和徐婉雯,分别在这里坚守了20年和10年。她们以电话为纽带,一边用耐心的话语安抚情绪失控的群众、挽救濒危的生命,一边通过精准的调度指挥一线警力处置警情、打击犯罪。作为师徒,二人在方寸接警台上传承着为民初心,用日复一日的坚守,让这道“110好声音”持续回响,守护着一方平安。

“靓仔,手机没电?我叫人送你个充电宝给你,你在哪个位置啊?”罗英迅速接手,试图用“送充电宝”转移对方注意力,并获取对方信任。一分钟、两分钟、三分钟……时间一分一秒过去,但对方始终在绝望的边缘挣扎。

罗英没有硬劝,而是像拉家常一样放柔声音:“靓仔,你叫啥名字啊?我们在呢,她肯定不想你有事。我和你慢慢聊,你先告诉我你在哪里?”

近20分钟的耐心劝导,男子终于卸下防备:“我在西江附近……”指令立即下达,巡逻警力火速赶赴,一个生命被成功从“悬崖边”拉回。

类似这样的紧急场景,罗英早已习以为常。她连续17年被评为“优秀接警员”,先后荣获“南粤辅警之星”“全省110十佳接警员”等称号。从2006年走上接警台至今,她带出了一批又一批徒弟,徐婉雯就是其中之一。

### 一声令下,拦截20万元诈骗款



徐婉雯

2023年2月的某天,一场争分夺秒的反诈遭遇战悄然打响。那天上午9时许,江门110接报:前期掌握的涉嫌以“借钱加油”为由实施诈骗的嫌疑车辆再次出现在江门辖区。

徐婉雯接报后,立即配合负责指挥的民警开展处置,严格按照指挥长的部署要求,迅速调派路面巡防警力跟踪拦截,并通报蓬江、江海、交警等部门随时做好封控拦截准备。

上午10时许,徐婉雯获悉嫌疑车辆行驶至江海外海金溪路段,迅速向指挥长民警报告,并配合下达拦截指令。“不清楚嫌疑车辆里有没有武器,大家注意安全!”她不断通过对讲机反复叮嘱一线警力。

民警成功拦截嫌疑车辆,当场抓获3名嫌疑人,整个过程无一人受伤。事后审讯,3名嫌疑人供认了实施诈骗的犯罪事实,成功拦截从周边众多车主处骗取的20余万元赃款。

凭借在工作中的出色表现,徐婉雯先后4次获评年度“优秀”,荣获“江门市110十佳接警员”“粤警先锋”“十佳女辅警”等荣誉,更被广东省公安厅授予一级嘉奖。从事110工作以来,徐婉雯协助民警成功调度处置警情5万起,协助基层部门破获案件千余宗。

### 一脉承初心,携手护安宁

20年来,罗英从未离开过方寸接警台;10年间,徐婉雯紧跟前辈足迹,从未懈怠。没有一线冲锋,没有万众瞩目的高光时刻,两名党员辅警日复一日用温柔之声抚平焦躁,用精准调度化解险情。

在“110好声音”评比活动的分享现场,当被问及什么是“好声音”时,罗英说:

“群众在最无助时听到的那句‘别怕,我在’,就是最好听的声音。”徐婉雯接过话头:“而我能够做的,就是把这句‘别怕’继续传下去。”

从罗英到徐婉雯,从生命危机的温情劝导到反诈一线的精准拦截,江门110里的“好声音”薪火相传、初心不改。

中央文明办 国家旅游局

# 文明旅游

## 每个人都是一道亮丽的风景线

