

“民生合伙人”来帮忙 小区治理“资源足、邻里亲”



“这棵榕树长进墙里好几年了，大家一直想清理却无人牵头，向社区反映后，半天就解决了，再也不用提心吊胆了。”近日，鹤山市沙坪街道和平社区老旧小区的一位居民看着整洁的墙面连连称赞。

去年4月起，鹤山市以党建为引领，积极培育社区服务企业，创新推出“民生合伙人”治理机制，以“链接优质社会资源、精准匹配居民需求、有偿服务保障运营、公益服务惠及群众”为路径，助力小区治理朝着“党建强、治理好、账本清、资源足、邻里亲”的目标稳步推进。

文/图 江门日报记者 邓少军 谌磊

精准对接破解治理难题

和平社区是鹤山市人口密集的核心社区之一，有15个开放式老旧小区和19个封闭式物业小区，辖区治理情况复杂。老旧小区普遍存在设施老化、安全隐患突出等问题，封闭式物业小区则存在居民诉求多元、邻里矛盾复杂等问题。以往，社区开展服务比较被动且难以常态化，基层治理陷入瓶颈。

在鹤山市委社会工作部的指导下，和平社区打破治理惯性，确立“党建牵线、需求搭桥、诚信为基、共赢为要”的工作思路，以社区服务公司为载体，公开招聘、严格筛选优质“民生合伙人”，构建全新治理体系。

为精准掌握群众诉求，和平社区摒弃办公室坐等模式，通过多种方式全面收集居民急难愁盼问题，形成专属需求清单。同时，系统梳理辖区企业、公益组织、乡贤能人等各类社会资源，建立资源清单，以此生成落地可行的服务清单，开展规范化“民生合伙人”招募工作。目前，已有蓝天救援、宝芝林医院、瑞腾培训、活水教育等近20家优质企业和社会组织加入“民生合伙人”，可为居民提供100余项专业、便民服务。

例如，蓝天救援队常态化为和平社区提供危树清理、隐患排查等公益服务，不少

居民表示：“市场上清理整治要花费数千元，他们仅收取少量耗材费，有时候甚至免费服务，靠谱又实惠，切实解决了我们的难题。”

“基层治理，七分在情、三分在事。群众愿意吐糟，是对我们的信任，唯有用心倾听、用心解围，才能化解民忧、凝聚民心。”和平社区党委书记、居委会主任温鹤荣说。

技能培训赋能增收富民

就业是最大的民生，更是基层小区治理的核心根基。和平社区立足居民核心就业需求，联动“民生合伙人”企业开展常态化技能培训、岗位推荐服务。不少居民通过社区搭建的平台掌握一技之长，实现稳定就业，生活质量大幅提升。“以前找工作屡屡碰壁，在社区学了叉车技术后，顺利入职，收入稳定，心里特别踏实。”居民李先生告诉记者。

据了解，和平社区建立“有偿培训覆盖运营成本、公益帮扶兜底困难群体”的可持续服务模式，杜绝形式化、空泛化培训，在切实提升居民就业技能的同时，提高“民生合伙人”开展培训的积极性。退役军人小姚毕业后求职屡屡受挫、陷入迷茫，社区工作人员了解到他擅长视频制作后，迅速联动“民生合伙人”企业，为其精准对接视频剪辑岗位，助力他顺利入职。针对特殊群

体就业难题，和平社区精准施策、暖心帮扶，近期成功为社区3名残疾人居民对接辖区酒店，助力特殊群体自主就业、自力更生。

一个个就业帮扶案例，串联起社区居民幸福保障网。聚焦就业民生痛点，“民生合伙人”机制有效拓宽居民就业渠道，助力减少家庭矛盾、邻里纠纷，为基层治理筑牢民心根基。

暖心服务浸润邻里民心

“不用去医院排队，医生上门更换鼻管，帮我们解决了大难题，太暖心了！”和平社区居民温先生因病成为植物人，每月需定期更换鼻管，家庭就医负担沉重，家属对社区的上门医疗服务赞不绝口。据了解，和平社区联动“民生合伙人”宝芝林医院，为温先生提供免费上门问诊、送药、换管等专属便民医疗服务。温鹤荣表示，针对行动不便、就医困难的特殊群体，社区联动合作机构，为居民提供随叫随到的贴心服务。

依托丰富的“民生合伙人”资源，和平社区无需大量场地或者资金投入，就能快速响应居民的集中诉求：收到居民想学餐点制作的诉求后，立即对接资源开设公益厨艺培训班，吸引众多居民参与；针对老年人容易遭遇低价旅游团套路的问题，联动

“民生合伙人”推出无购物、配队医的银龄品质游，满足老年人外出旅游的同时，守护老年群体权益；针对老人不会使用智能设备的难题，开设公益摄影与智能手机教学课，同步普及反诈知识。

在常态化暖心服务的浸润下，和平社区治理氛围持续向好。居民从被动接受服务转变为主动反馈诉求、参与社区治理工作，真正把社区当成家园。邻里矛盾大幅减少，社区凝聚力、向心力持续增强。

规范运营促进基层善治

基层治理想要长效可持续，不能长期依赖财政“输血”，自主“造血”是关键。和平社区秉持“小生意、大公益”理念，成功构建“服务—收益—反哺服务”的良性循环。

“以前小区的微小修缮常因小额资金短缺、居民意见不一而搁置。如今，社区有了自主运营资金，小事即刻办、难事不拖延。”温鹤荣介绍，社区依托“民生合伙人”运营收益，兜底解决路面破损、小区微更新等民生小事，同时，将收益持续投入长者助餐、义诊义剪、文体活动、困难群体帮扶等公益事业，让惠民服务常态化、长效化。

公开透明、规范运营是“民生合伙人”机制行稳致远的关键保障。鹤山市专门出台社区服务企业运营指导意见，明确其公益属性、服务范围与收益管理规范。社区严格执行收支两条线制度，所有收支、结余情况定期公示，接受居民监督委员会全程监督，账目清晰透明、公开可查，让群众放心安心。

和平社区探索的“民生合伙人”模式成效突出，形成了可复制、可推广的基层治理经验。该模式打破基层治理单打独斗、依赖财政的固有困境，走出了一条不靠财政靠民心、不靠租金靠资源的基层善治新路径。未来，鹤山市将持续扩大“民生合伙人”试点范围，不断优化机制、丰富服务内容、提升服务质效，深耕细作基层治理，让居民在共建共治共享中收获满满的幸福感与归属感。

鹤山市召开社会救助“一件事”工作会议 建立三项协同机制 方便困难群众办事

江门日报讯（记者/张舜同 通讯员/胡坤怡）为落实国务院“高效办成一件事”部署，破解困难群众办理社会救助“跑多次、材料繁、耗时长”难题，日前，鹤山市民政局和退役军人事务局召开鹤山市社会救助“一件事”工作会议。

会上，各单位围绕社会救助“一件事”整合办理的相关情况，积极梳理群众办事堵点难点，从流程优化、数据共享、材料精简、时限压缩等方面共商解决方案，着力构建部门联动、协同高效、便民利民的社会救助服务新格局。

会议明确建立三项协同机制，提升服务标准化、规范化、便利化水平。一是组建协同审批小组，由鹤山市民政局和退役军人事务局分管领导任组长，各部门股室负责人任协调专员，压实责任、强化联动。二是组建部门沟通群，实现业务实时沟通、问题快速响应、事项高

效协同。三是构建鹤山市人大常委会机关全程监督机制，跟踪改革进展，确保便民举措落地见效。

会议强调，社会救助“一件事”改革是重点民生工程，关乎困难群众切身利益，基层治理效能和政务服务大局。各单位要提高政治站位，主动担当、密切协同，梳理优化业务流程，打通数据壁垒、实现信息共享，推行并联审批、限时办结，减少群众跑腿次数与办事成本。同时，加大宣传力度，多渠道普及办理流程、申请条件及线上渠道，引导群众线上办事，提高网办率，让改革成果惠及更多困难群众。

接下来，鹤山市民政局和退役军人事务局将持续发挥牵头作用，吸纳部门意见，完善方案、压实责任、强化督导，深化部门协同，推动社会救助“一件事”改革落地见效，切实增强困难群众的幸福感。

鹤山市积极开展民法典宣传工作 增强群众法治观念



鹤山市在景区咖啡店设立普法阵地。

江门日报讯（文图 记者/张舜同 通讯员/李丽杰）5月是“民法典宣传月”。为深入贯彻法治宣传教育工作要求，5月以来，鹤山市积极开展民法典宣传工作，持续推动民法典走到群众身边、走进群众心里。

鹤山市在龙口镇南村开展“观影学法 典润民心”宣传活动，鹤山市司法局、市烟草专卖局等13个部门单位用通俗易懂的语言向群众讲解法律知识，把民法典、烟草专卖等相关法律法规和扶持政策带进乡村，并通过设置法律咨询摊位、法治长廊展览、法治趣味游戏等方式，把法律知识送到田间地头。

鹤山市司法局联合鹤山市法学会开展“典亮乡村法治守护群众幸福感”活动，为鹤城镇村（社区）“两委”成员、村民代表、相关部门业务骨干解读农村集体经济组织法。鹤山市

司法局还联合鹤山市民政局和退役军人事务局等部门，邀请村居律师到沙坪街道桂林社区开展法律专题讲座，并在活动现场设置普法宣传点，结合民法典宣传工作，开展民法典宣传走到群众身边、走进群众心里。

鹤山市还积极探索普法宣传新模式，不断丰富普法宣传场景。鹤山市司法局在大雁山风景区的咖啡店设立普法阵地，市民群众扫码参与线上答题，可获得法治主题礼包、“再来一杯”等奖励，在潜移默化中增强法治观念。鹤山市司法局还以“法治鹤山”电台直播为阵地，邀请律师、普法志愿者对民法典进行专项讲解，同时，结合真实典型案例，深度解析AI换脸侵权、网络暴力、隐私泄露等群众关注的热点问题，帮助群众认清侵权陷阱、学会依法维权。

鹤山全域推进绿美生态建设 乡村绿化美化提质升级

城市更新 绿美江门

绿意铺阡陌，美景入村居。从宅梧靖村闲置地变身沉香、澳洲坚果种植园，到古劳水乡升平河两岸官粉紫荆、落羽杉错落成“水清岸绿、花映水乡”生态廊道，再到鹤城城西村“锦绣城西”四季繁花不断……鹤山通过精准植绿、特色造景、全域增绿，让乡村边角焕新、廊道添彩、全域增韵，一抹抹盎然新绿装点侨乡大地，不仅大幅提升乡村“颜值”，更厚植生态优势、赋能乡村发展，串起村民稳稳的生态幸福感与获得感。

今年是广东省乡村绿化三年行动计划收官之年，鹤山市紧扣绿美广东生态建设部署，全域推进绿美鹤山生态建设，全方位推进乡村绿化美化提质升级，把生态优势转化为发展胜势，让绿色成为乡村振兴最动人的底色，让生态福祉惠及千家万户。

文/图 谌磊 胡梓文

示范引领 为乡村筑牢“绿色家底”

森林是生态之基，鹤山市以科学规划推动森林质量精准提升。据悉，2026年，鹤山市计划林分优化666.67公顷、全域植树100万株，开展新造林抚育446.67公顷、森林抚育633.33公顷。截至目前，鹤山市已完成林分优化354.67公顷（完成率53.2%）、全域植树65.16万株（完成率65.16%），完成森林抚育280公顷。

乡村绿化是绿美建设的关键一环，鹤山市坚持点面结合、示范引领，让乡村处处见绿、步步皆景。

在宅梧镇靖村村，乡村绿化实现生态提质与产业赋能双向共赢。当地因地制宜栽种沉香、澳洲坚果等特色经济树种，既盘活闲置土地资源、美化了村居环境，更打造出沉香产业展示窗口，持续壮大特色绿色产业。这片生机勃勃的绿地，不仅为村落筑牢“绿色家底”，更让红色革命村走出



鹤山推动乡村绿化从“单点点缀”到“连片成景”。图为双合镇先庆村的小公园绿化点。

了一条生态优美、产业兴旺的绿色发展新路径。

有水皆灵，有绿皆美。古劳水乡依托得天独厚的水乡生态资源，精心打造滨水绿色生态廊道。升平河两岸错落栽种官粉紫荆、落羽杉等景观树木，绿树依依、碧水潺潺，勾勒出“水清岸绿、花映水乡”的诗意景致。

鹤城镇城西村则依托“锦绣城西”文旅品牌，深耕生态文旅融合发展，以绿化提质赋能乡村文旅升级。据悉，该村持续推进全域绿化美化，精心打造樱花大道、万亩花海等标志性景观节点。

“今年我们新增种植凤凰木、人面子、澳洲火焰木等特色苗木，进一步丰富山林植被层次与四季景观色彩。”鹤城镇城西村党总支副书记、村委会副主任练思文表示，村里通过植被优化，打破季节景观局限，实现春日粉嫩繁花、夏秋火红绚烂的四季景致更迭，真正达成“一路繁花，四季皆景”的观赏效果，让生态美景成为城西村文旅发

全域成势 人居环境实现质的飞跃

点上出彩、线上成景、面上提质。今年以来，鹤山市立足各村资源禀赋与发展特色，因地制宜打造差异化绿化景观，推动乡村绿化从“单点点缀”向“连片成景、全域成势”跨越，各镇（街）乡村特色绿化样板竞相绽放。

据悉，今年，鹤山市计划开展乡村绿化植树8.75万株，打造绿美“点”500个、“片”25个，目前已超额完成目标任务，完成植树8.87万株，建成“点”534个、“片”35个。

乡村绿化提质的成效，最直观体现在村居细节的蝶变，村民心中的感受最为真切。

走进宅梧镇靖村村，曾经闲置的半岛公园周边地块，经过绿化改造，变身精致雅致的村级小公园，绿意盎然，成为村民休闲散步的好去处。谈及村子的变化，村民们

纷纷点赞。“以前这里是一片杂草丛生的闲置地，大家都很少来，现在种了树，变成了一个公园，大家都爱来。”村民余先生说。

如今在鹤山，这样的变化并非个例。越来越多的村庄通过绿化美化，推动乡村闲置边角地、废弃地块变身功能完善、景色优美的乡村“美丽客厅”，人居环境实现质的飞跃。

当前，鹤山市乡村绿化美化工作成效显著，全域乡村生态风貌焕然一新，绿美乡村建设底色愈发鲜明。鹤山市林业局相关负责人表示，接下来，鹤山市将持续深耕城乡绿化一体化建设，坚持见缝插绿、科学增绿、精细护绿，持续扩大城乡绿色空间，常态化做好绿化管护工作，全力巩固乡村绿化成果。同时，深度挖掘绿化生态价值、经济价值与文旅价值，推动生态效益、社会效益、经济效益同步提升，持续将绿美生态成果转化为群众可感可及的生态福祉，让绿色成为鹤山高质量发展最亮丽的底色。

鹤山市推动不动产登记服务提质增效 营造良好营商环境

江门日报讯（记者/谌磊）昨日，记者从鹤山市自然资源局获悉，今年以来，该局聚焦优化营商环境核心目标，以不动产登记服务提质增效为抓手，持续深化“放管服”改革，推出多项便民利企创新举措，据统计，1月至4月，鹤山市不动产登记业务办理量稳步增长，累计受理线下查询等各类业务约1.92万宗，有效激活市场资产活力。

近年来，鹤山市围绕不动产登记服务提质增效，推动各类创新服务全面铺开、多点发力，一系列务实举措接连落地见效。例如，创新推出不动产登记“带押过户”、交地（交房）即交证、交地（交房）与抵押登记同步办结等便民服务，大幅压缩办事环节。截至今年4月底，鹤山市累计成功办理“带押过户”2534宗；交地即交证96宗；交房即交证项目12个，累计发证1653宗。线下窗口推行“一窗受理、一套材料、一次跑动”模式，同步提供不动产证书邮寄服务，切实降低企业时间成本，助力企业高效盘活资产、开展融资经营。

为深化跨部门协同改革，鹤山市自然资源局联合鹤山市住房和城乡建设局，在全市推

行新建商品房“网签即预告登记”服务新模式，通过流程再造与数据共享，实现网签备案与预告登记“一次申请、同步办理”，从源头杜绝“一房多卖”“先卖后抵”等风险，切实保障购房群众合法权益。截至4月底，已成功办理新建商品房“网签即预告登记”业务51宗，一般不动产登记业务实现3个工作日内办结率100%，抵押登记业务实现1个工作日内办结率100%，以高效政务服务回应市场主体期盼。

此外，鹤山市自然资源局依托不动产登记综合窗口，推动土地交易审批与税务预审流程有机整合，实现“一套材料、统一收取、分部审核、信息实时共享”，有效减少群众跑腿次数与材料重复提交，显著提升办事便利度。截至4月底，已成功办理登记税务一体化业务7宗。

鹤山市自然资源局相关负责人表示，接下来，将持续聚焦营商环境优化，全力推进“企业办理不动产转移一件事”改革，进一步简化流程、压缩时限，持续为企业降本增效，不断增强市场主体获得感与满意度，助力鹤山市营商环境持续向好发展。